

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE : **ESPOIR 74**

### ARTICLE 1 : AVANT-PROPOS

#### *Le RGPD et vous...*

---

La protection des données personnelles est l'une de nos préoccupations majeures. La politique de confidentialité s'inscrit dans un contexte juridique marqué par [le Règlement Européen sur la Protection des Données](#) (Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016), applicable depuis le 25 mai 2018 et la [Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée](#) relatif à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Ainsi, la présente politique de protection des données a pour but de vous présenter :

- ... Le responsable de traitement des données à caractère personnel
- ... La manière dont sont collectées et traitées vos données. Une donnée personnelle est une donnée permettant d'identifier une personne physique.
- ... Vos droits concernant l'utilisation de vos données personnelles
- ... Les destinataires à qui vos données sont transmises
- ... La politique du site en matière de gestion des cookies

Cette politique de confidentialité est complémentaire aux mentions légales présentes sur le site internet et aux conditions générales d'utilisation : <https://espoir74.org/mentions-legales>.

### ARTICLE 2 : LEXIQUE

#### *Promis, vous allez nous comprendre !*

---

**Une Donnée à caractère personnel** (ou Donnée Personnelle) est toute information relative à une personne identifiée ou identifiable, c'est-à-dire permettant de l'identifier directement (ex., le nom et le prénom) ou indirectement (ex., les cookies).

**Un Traitement de données personnelles** est toute opération ou ensemble d'opérations (automatisées ou non) appliqués à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, comme par exemple : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, la transmission de données (...)

**Le Responsable de traitement** détermine les finalités (les objectifs du traitement) et les moyens des traitements.

**Le Sous-traitant** traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement et sous ses instructions.

## ARTICLE 3 : PRINCIPES GENERAUX

*Des obligations juridiques, nous en avons !*

---

*Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), la collecte et le traitement de vos données personnelles respectent les principes suivants :*

- ... **Licéité, loyauté et transparence** : la collecte et le traitement des données personnelles ne peuvent reposer que sur une base légale définie au préalable (exécution d'un contrat, obligation légale, consentement, intérêt légitime, préservation des intérêts vitaux)
- ... **Finalités limitées** : la collecte et le traitement des données personnelles sont réalisés pour répondre à un ou plusieurs objectifs définis
- ... **Minimisation de la collecte et du traitement de données** : seules les données strictement nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis sont collectées
- ... **Conservation des données limitée dans le temps** : le responsable de traitement est dans l'obligation de définir des durées de conservation concernant les données personnelles traitées
- ... **Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées** : le responsable de traitement s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

## ARTICLE 4 : RESPONSABLE DE TRAITEMENT

*Nous sommes responsables des données confiées !*

---

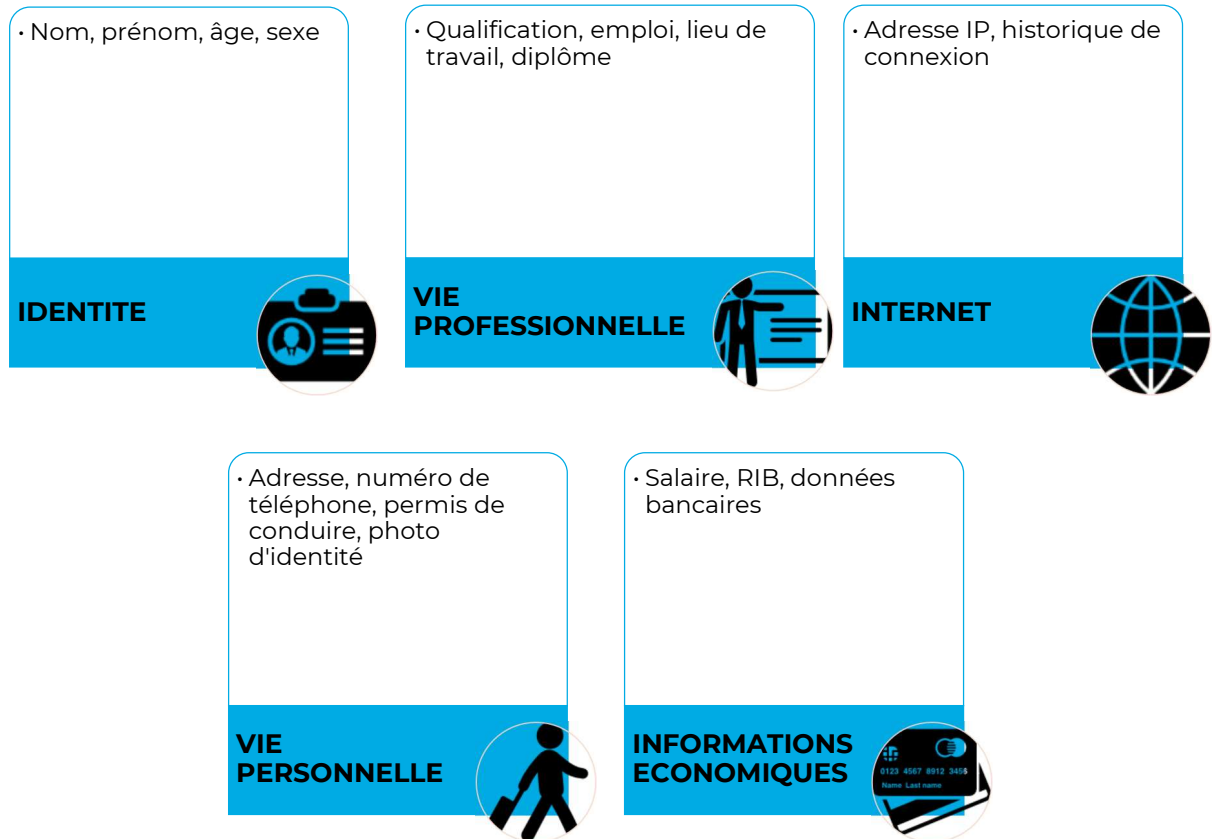
En tant que responsable de traitement, ESPOIR 74 s'engage à respecter les obligations issues du Règlement et de la Loi Informatique et Libertés modifiée, concernant la collecte et le traitement des données à caractère personnel. Conformément à l'article 32 du RGPD, nous mettons en œuvre toute les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la protection de vos données personnelles.

## ARTICLE 5 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES ET TRAITEES : QUELLES DONNEES ?

### *Que savons-nous sur vous ?*

---

Conformément au principe de minimisation, nous ne collectons que les données nécessaires à la réalisation de nos missions. Ainsi, dans le cadre de notre activité, ESPOIR 74 est susceptible de collecter et traiter les informations suivantes :



Nous collectons des données sensibles relatives à la santé dans le cadre de nos missions.

## ARTICLE 6 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES ET TRAITEES : POUR QUELLES RAISONS ?

*Nous tenons à vous expliquer !*

Dans l'ensemble de ces situations, ESPOIR 74 agit en qualité de « **Responsable de traitement** » au sens du RGPD.

DONNEES COLLECTEES	RAISONS DE LA COLLECTE	FONDEMENT JURIDIQUE	DUREES DE CONSERVATION (BASE ACTIVE)	ARCHIVAGE
<b>GESTION DU SITE INTERNET ET DU BLOG</b>				
... Identité ... Vie personnelle ... Données de connexion ... Internet	Nous utilisons ces données afin de : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre à jour le site internet et le blog</li> <li>- Vous contacter lorsque vous remplissez le formulaire de contact</li> <li>- Procéder à des analyses d'audience ou réaliser des statistiques (si accord)</li> </ul>	Consentement	Vos données de navigation sur notre site internet sont conservées <b>pour une durée maximale de 13 mois</b>  Les données récoltées par le biais du formulaire sont conservées en base active le temps de répondre à la demande	Les données récoltées par le biais du <b>formulaire sont conservées durant 3 ans</b> à compter de la collecte ou du dernier contact
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous proposer des services personnalisés</li> <li>- Contrôler et améliorer notre site Internet</li> <li>- Sécuriser nos sites Internet/applications et assurer notre et votre protection contre la fraude.</li> </ul>	Intérêt légitime	Vos données de navigation sur notre site internet sont conservées <b>pour une durée maximale de 13 mois</b>	N/C

DONNEES COLLECTEES	RAISONS DE LA COLLECTE	FONDEMENT JURIDIQUE	DUREES DE CONSERVATION (BASE ACTIVE)	ARCHIVAGE
<b>GESTION DES DONNS</b>				
... Identité ... Vie personnelle ... Informations économiques ... Données de connexion ... Internet	Nous utilisons ces données afin de : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gérer les dons via la solution de paiement HELLO ASSO</li> <li>- Traiter et assurer le suivi du don que vous avez effectuez</li> <li>- Répondre à vos questions et interagir avec vous de toute autre manière</li> </ul>	Consentement	Les données récoltées par le biais du formulaire sont conservées en base active le temps de traiter le don	Conservation <b>2 ans après la validation du don.</b>
<b>GESTION DU RECRUTEMENT</b>				
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Internet	Nous utilisons ces données afin de : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre en ligne des offres d'emploi</li> <li>- Gérer des candidatures en ligne via le formulaire de contact</li> </ul>	Intérêt légitime	Le temps nécessaire au recrutement	Conservation <b>2 ans après le dernier contact</b> avec le candidat sur consentement de ce dernier

DONNEES COLLECTEES	RAISONS DE LA COLLECTE	FONDEMENT JURIDIQUE	DUREES DE CONSERVATION (BASE ACTIVE)	ARCHIVAGE
<b>EAM</b>				
... Identité ... Vie personnelle	<p><b><u>Gestion administrative des personnes accueillies :</u></b></p> <p>Nous utilisons ces données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gérer les dossiers d'admission</li> <li>- Gérer la communication externe</li> <li>- Diffuser des informations via les réseaux sociaux</li> </ul>	Nécessaire à l'exécution du contrat	Conservation le temps du séjour de la personne	Conservation <b>5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle</b>
... Vie professionnelle ... Informations économiques	<p><b><u>Suivi médical des personnes accueillies :</u></b></p> <p>Nous utilisons ces données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectuer le suivi médical des personnes accueillies</li> <li>- Gérer les rendez-vous médicaux</li> <li>- Validation des soins</li> <li>- Prescrire/renouveler les prescriptions</li> <li>- Suivre l'évolution du patient</li> </ul>	Nécessaire à l'exécution du contrat	Conservation le temps du séjour de la personne	<p><b>20 ans à compter du dernier contact</b> avec la personne concernée</p> <p><b>En cas de décès du patient dans les 10 ans</b> suivant ce dernier séjour, le dossier est <b>conservé pendant 10 ans à compter de la date du décès.</b></p>
... Vie professionnelle ... Informations économiques	<p><b><u>Suivi social des personnes accueillies :</u></b></p> <p>Nous utilisons ces données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagner et conseiller les personnes accueillies</li> <li>- Mettre en place des projets personnalisés</li> <li>- Faire le lien avec la famille, les tuteurs et les différents organismes</li> <li>- Gérer et coordonner les équipes</li> </ul>	Intérêts légitimes	Conservation le temps du séjour de la personne	Conservation <b>5 ans à compter du dernier contact avec la personne concernée</b>

DONNEES COLLECTEES	RAISONS DE LA COLLECTE	FONDEMENT JURIDIQUE	DUREES DE CONSERVATION (BASE ACTIVE)	ARCHIVAGE
<b>SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT</b>				
... Identité ... Vie personnelle	<p><b><u>Gestion administrative des personnes accueillies :</u></b></p> <p>Nous utilisons ces données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gérer les dossiers d'admission</li> <li>- Gérer la communication externe</li> <li>- Diffuser des informations via les réseaux sociaux</li> </ul>	Nécessaire à l'exécution du contrat	Conservation le temps du séjour de la personne	Conservation <b>5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle</b>
... Vie professionnelle ... Informations économiques	<p><b><u>Suivi médical des personnes accueillies :</u></b></p> <p>Nous utilisons ces données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectuer le suivi médical des personnes accueillies</li> <li>- Gérer les rendez-vous médicaux</li> <li>- Validation des soins</li> <li>- Prescrire/renouveler les prescriptions</li> <li>- Suivre l'évolution du patient</li> </ul>	Nécessaire à l'exécution du contrat	Conservation le temps du séjour de la personne	Conservation <b>20 ans à compter du dernier contact</b> avec la personne concernée
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Informations économiques	<p><b><u>Suivi social des personnes accueillies :</u></b></p> <p>Nous utilisons ces données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagner et conseiller les personnes accueillies</li> <li>- Mettre en place des projets personnalisés</li> <li>- Faire le lien avec la famille, les tuteurs et les différents organismes</li> <li>- Gérer et coordonner les équipes</li> </ul>	Intérêts légitimes	Conservation le temps du séjour de la personne	Conservation <b>5 ans à compter du dernier contact</b> avec la personne concernée

... Identité ... Vie professionnelle	<p><b><u>Dispositif Mobile</u></b></p> <p>Nous utilisons ces données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soutenir les professionnels du secteur médico-social</li> <li>- Coconstruire des pistes d'amélioration dans les prises en charge</li> <li>- Sensibiliser les équipes à la maladie psychique</li> </ul>	Nécessaire à l'exécution du contrat	Conservation le temps du séjour de la personne	Conservation <b>5 ans après la fin de la relation</b>
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Informations économiques	<p><b>SERVICE OXYGENE SAVS et SAMSAH</b></p> <p>Nous utilisons ces données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gérer les rendez-vous avec les usagers</li> <li>- Gérer la relation administrative avec les usagers</li> <li>- Gérer les mouvements interservices Oxygène</li> <li>- Informer les usagers de leurs droits</li> </ul>	Consentement	Conservation le temps du séjour de la personne	Conservation <b>5 ans après la fin de la relation.</b>

## ARTICLE 7 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL : QUI A ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES ?

*On ne les transmet pas à n'importe qui !*

---

ESPOIR 74 s'engage à ne transmettre vos données personnelles qu'aux seules personnes habilitées en interne et aux tiers autorisés.

ESPOIR 74 peut, éventuellement, transmettre vos données personnelles à des sous-traitants :

- **HELLO ASSO** : solution de paiement en ligne dédiée aux associations
- **O2Switch** : hébergement du site internet
- **Evolucare** : pour le logiciel IMAGO de Dossier de l'Usager Informatique
- **EIG** : logiciel de traitement de la facturation
- **My MSP / Aldène** : pour la gestion du parc informatique

Le recours à ces prestataires est nécessaire à la bonne réalisation de nos services. Nous nous engageons à vérifier et garantir le respect de leur conformité au regard du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés modifiée.

Hormis les destinataires cités ci-dessus, ESPOIR 74 s'engage à ne pas transmettre vos données personnelles, à des tiers ou à des organismes externes, sans votre consentement préalable, sauf lorsque l'échange auprès de tiers autorisés est requis par la loi.

ESPOIR 74 ne procède et ne procédera à aucune vente, aucune cession, aucune communication de vos données personnelles à des tiers non autorisés.


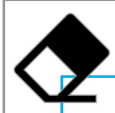
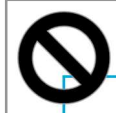




ESPOIR 74 n'a recours à aucune décision automatisée sur la base de vos données personnelles. Aucun profilage n'est mis en œuvre lors du traitement, et les données que nous collectons ne seront jamais utilisées sans intervention humaine.

## ARTICLE 8 : VOS DROITS

*Vous avez toutes les cartes en main !*

### 8.1 Vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

 <b>DROIT D'ACCES</b>	 <b>DROIT DE RECTIFICATION</b>	 <b>DROIT D'OPPOSITION</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Vous pouvez, à tout moment, accéder à vos données personnelles que nous détenons sur vous.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Vous pouvez formuler une demande afin de compléter ou de procéder à une correction, ou une clarification de vos informations personnelles.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Vous conservez, à tout moment, le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre des activités menées par notre entreprise en ce qui concerne les traitements de vos données.</li></ul>	
 <b>DROIT A LA LIMITATION</b>	 <b>DROIT DE SUPPRESSION</b>	 <b>DROIT A LA PORTABILITE</b>	 <b>MORT NUMERIQUE</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Vous pouvez revendiquer la limitation du traitement futur de vos données à caractère personnel sous certaines conditions</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Vous pouvez également nous demander la suppression de vos données personnelles.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Vous avez le droit de recevoir les données vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous pouvez également demander que nous transmettions vos données personnelles à un autre organisme.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Vous pouvez, décider du devenir de vos données personnelles numériques après votre décès.</li></ul>

Conformément au RGPD, l'exercice des droits des personnes concernées peut être limité ou encadré lorsque le traitement repose sur certaines bases légales, notamment le respect d'une obligation légale ou l'exécution d'un contrat, et s'apprécie au regard de la base juridique applicable à chaque traitement.

## 8.2 Le DPO

ESPOIR 74 a désigné un Délégué à la Protection des Données (DPD). Ainsi, pour pouvoir exercer vos droits, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPD) à l'adresse suivante :

Nom : OPTIMEX DATA

ESPOIR 74

Téléphone : 04 76 63 61 61

109 Avenue de Genève - Immeuble le Futura

Email : [RGPD@espoir74.org](mailto:RGPD@espoir74.org)

74000 ANNECY

## 8.3 La réclamation auprès de la CNIL

Vous pouvez à tout moment, introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente à savoir la Commission National de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en suivant le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

## ARTICLE 9 : LES MESURES DE SECURITE

*Vous nous confiez vos données, nous en prenons soin !*

---

ESPOIR 74 se préoccupe de la sécurité des données personnelles qu'il s'engage à traiter de manière sécurisée et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie.

ESPOIR 74 a mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour assurer un niveau de protection des données adéquat par rapport à la nature et la finalité des traitements.

Ainsi, conformément à l'article 32 du RGPD relatif à la sécurité des traitements, ESPOIR 74 a mis en place :

- La pseudonymisation et le chiffrement des données à caractère personnel ;
- Des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et services de traitement
- Des moyens permettant de rétablir la disponibilité des données et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;
- Une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement.

L'obligation de sécurité reste toutefois une obligation de moyen c'est-à-dire que nous mettons tout en œuvre pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles.

L'ensemble des personnes ayant accès à vos données personnelles a été sensibilisé aux bonnes pratiques en matière de protection des données. Elles sont tenues par une obligation de confidentialité, et s'exposent en cas de non-respect de cette disposition à des sanctions disciplinaires.

## ARTICLE 10 : LES TRANSFERTS DE DONNEES HORS UNION EUROPEENNE

### *Un voyage bien organisé !*

---

Dans le cadre de notre activité et pour la gestion de vos demandes, nous ne sommes pas amenés à transférer vos données en dehors de l'Union Européenne.

Toutefois, en cas de transmission de vos données personnelles en dehors de l'Union Européenne, nous nous assurerons que ces pays garantissent un niveau de protection des données suffisant et approprié.

Nous nous engageons à vous informer en amont de la possibilité d'effectuer des transferts de données hors Union Européenne et ainsi, nous vous communiquerons les garanties mises en place pour assurer un niveau de protection suffisant et approprié.

## ARTICLE 11 : LES COOKIES

*Vous avez le choix entre manger des cookies ou vous mettre au régime*

---

Comme sur la plupart des sites internet, notre site internet utilise des cookies qui peuvent être classés en deux catégories :

### **PUBLICITAIRE :**

Ces cookies permettent de vous proposer des publicités plus pertinentes de nos partenaires basées sur votre navigation et votre profil client.

### **STRICTEMENT NECESSAIRES :**

Ces cookies sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur nos sites Internet et utiliser ses fonctionnalités.

Si vous souhaitez limiter vos traces, il est recommandé de les refuser par défaut via le bandeau de gestion des cookies que nous avons mis en place sur notre site internet.

Vous trouverez également dans notre politique des cookies la procédure à suivre pour accepter, personnaliser ou refuser les cookies en exprimant votre choix à l'aide du bandeau qui apparaît *en bas de votre écran*.

## ARTICLE 12 : MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

*Vous tenez le bon bout, c'est bientôt la fin de la lecture !*

---

La présente politique de protection des données personnelles peut être amenée à évoluer.

La dernière mise à jour a été effectuée le **25/02/2025**.