

Rapport Moral et d'Activités 2021

Quel plaisir de réaliser ce rapport moral et d'activités sans devoir s'appesantir comme les deux années précédentes sur les contraintes liées à l'épidémie de Covid19 !

D'abord et avant tout, sans toutes les énumérer tant elles sont nombreuses, **un grand merci** à toutes les collectivités publiques, les personnes morales et les personnes physiques qui nous soutiennent toujours dans nos missions et notre activité au profit des personnes en situation de handicap.

Notre conseil d'administration, fort de ses 17 membres s'est réuni à 6 reprises en 2021 pour délibérer. Cependant, il s'est aussi réuni hors champ des délibérations pour l'élaboration du projet d'association qui vous sera présenté plus loin au cours de cette assemblée.

Concrètement, je peux souligner **les décisions les plus importantes** prises par le conseil :

- ◆ Conformément au traité de fusion Arbre de Vie-Espoir74, l'établissement d'accueil médicalisé implanté à Machilly est désormais nommé : EAM Arbre de Vie ;
- ◆ Le lancement d'un nouveau site Internet que vous êtes invités à consulter <https://espoir74.org/>. Le site est me semble-t-il très complet et vous y trouverez toutes les informations utiles sur notre association, ses établissements et services ;
- ◆ La fin du contentieux avec une ancienne directrice d'Arbre de Vie (rejet par la cour d'appel des prétentions à 150.000€ de dommages et intérêts) ;
- ◆ Le nom donné à l'EAM implanté à Pers Jussy : La Tournelle ;
- ◆ L'adoption du règlement de fonctionnement des services Oxygène ;
- ◆ Les autorisations données aux administrateurs et salariés, habilités à intervenir sur les comptes d'Espoir74 ;
- ◆ Le renouvellement du mandat de notre commissaire aux comptes pour une nouvelle période de 6 ans à compter du 1^{er} janvier 2021 ;
- ◆ L'autorisation de signer, d'une part un bail emphytéotique avec notre maître d'ouvrage Haute-Savoie-Habitat pour la construction de l'EAM La Tournelle, d'autre part deux servitudes avec les propriétaires voisins de notre parcelle, toujours pour l'EAM La Tournelle ; ces deux actes ont été signés devant notaire fin décembre 2021.

Par ailleurs, nous sommes parvenus le 26 octobre 2021 au terme des trois ans de la représentation de droit des deux représentants de l'ancienne association Arbre de Vie. Bien que sollicités, ces administrateurs n'ont pas souhaité renouveler leur mandat et nous ont exprimé leur confiance pour l'avenir. Enfin, je tiens toujours à témoigner de la richesse de notre conseil et de l'excellent climat de travail qui y règne.

Pour **les membres du bureau**, Dominique Coutaz, vice-président, Hélène Blanchet, secrétaire, Agnès Beauhaire, trésorière, Jean Crinquette, trésorier adjoint, Paul Rey, chargé du patrimoine et de l'immobilier et Alain Perrot, tous engagés et déterminés à conduire au mieux les missions de notre association, c'est cette année plus d'un équivalent temps plein de travail que notre trésorière a comptabilisé, représentant sur la base du temps de travail d'un salarié cadre, 64 472€ pour l'année 2021. Le bureau, c'est au moins une réunion mensuelle, plus toutes les rencontres nécessitées par les projets auxquels nous participons comme en 2021, par exemple, le projet associatif, les déplacements sur les sites des 2 EAM, les rencontres avec les partenaires, les actions conduites au sein des Couleurs de l'Accompagnement, réunions ou activités auxquelles s'ajoutent pour deux de nos membres le contrôle sur place et sur pièces des opérations comptables des différents équipements.

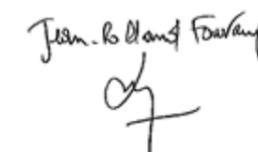
L'action de nos services Oxygène, de la Résidence Arbre de Vie, du Samsah Réhabilitation, du dispositif mobile PYXIS sera développée par ses responsables ; je tiens ici à remercier et confirmer toute notre confiance à notre directeur, Jean-François Miro, et ses cadres, nos directrices adjointes, Chantal Chessel et Catherine Guiffroy-Rossat, les chefs de service, Fabienne Dussurget, Karine Fouquet et Anne Baud Lavigne pour les services Oxygène, Aurélie Esselin et Pauline Boitard pour la Résidence Arbre de Vie et les cadres administratifs, conduits par le responsable administratif et financier, Grégory Rostaing ; ils ont tout su une nouvelle fois, en dépit des vents contraires, non seulement l'épidémie de Covid19 mais aussi l'énorme difficulté du recrutement, démontrer leur sens des responsabilités et leurs talents pour, en mobilisant l'ensemble des salariés, assurer les services et les prestations attendues par les personnes accompagnées et ou hébergées et leurs familles et proches.

Pour l'année 2022, largement engagée, quelques sujets nous mobilisent

- ◆ Le lancement des travaux de construction de la Tournelle. Le budget d'investissement pour les seuls travaux s'élève à 9.075.000 € et entrainera une redevance annuelle de 417.000 € pour le maître d'ouvrage.
- ◆ Le projet associatif que nous examinerons lors des délibérations qui vous seront présentées.
- ◆ La participation de l'association à la préparation du futur contrat d'objectifs et de moyens à passer entre Espoir74, l'Agence régionale de santé et le Conseil départemental.
- ◆ Continuer à défendre, auprès de ces mêmes autorités, la reconstruction indispensable de l'EAM Arbre de Vie. Sur ce point, je vous annonce une heureuse nouvelle, nous avons été désignés légataire universel de Madame Tavernier, domiciliée de son vivant à Bons-en-Chablais et ce sont plus de 300.000 € qui vont être réservés à ce projet de reconstruction.
- ◆ Enfin, porter la plus grande attention aux ressources humaines, tant dans le domaine de la santé que dans celui de l'action sociale et médico-sociale, nous sommes face à une crise de recrutement sans précédent. La faiblesse des rémunérations est unanimement reconnue. Dans le récent livre vert du travail social, il est précisé ces réalités : pour les professionnels de l'action sociale, le salaire net médian à temps complet s'élève à 1 840 € par mois en 2017-2019 pour un travail à temps complet, pour les éducateurs au sens large, il est à 1770€ et pour les aides à domicile et aides ménagères à 1290€ . Les différences de traitement instaurées lors du Ségur de la santé ont exacerbé la situation et si depuis, ce rétablissement-là a été opéré sur décision du Conseil départemental, ce dont nous nous réjouissons, ne pas apporter les solutions attendues pourraient conduire à une grave détérioration des conditions d'accueil, d'accompagnement et de vie des personnes en situation de handicap.

Sans tomber dans des propos démagogiques, il nous appartient, responsables associatifs, en charge de nombreux services et établissements d'assurer notre rôle de vigilance auprès des pouvoirs publics. S'en abstenir serait faillir à nos responsabilités et Espoir74, membre récemment élu au bureau du conseil départemental de la citoyenneté et de l'autonomie, saura y faire entendre ces difficultés.

Je vous remercie de votre attention



Jean-Benoît Fourquet

Rapport d'activité 2021

Pour commencer, je souhaite remercier les cadres de notre établissement et de nos services pour leur mobilisation durant cette année. Je sais particulièrement toute l'énergie dépensée par Chantal Chessel, directrice adjointe à l'EAM Arbre de Vie, ainsi que Pauline Boitard et Aurélie Esselin, les deux cheffes de service pour organiser et réadapter sans cesse le fonctionnement et les plannings des différentes équipes pour pallier aux nombreuses absences durant l'année 2021. Si la situation fut moins compliquée sur les services dirigés par Catherine Guiffroy-Rossat avec l'aide de Fabienne Dussurget, Anne Baud Lavigne et Karine Fouquet les cheffes de service, elle n'en fut pas moins perturbée et je sais également combien leur mobilisation a permis que le fonctionnement reste efficient, je les en remercie. Aucun lit ne fut fermé durant cette période, aucun résident ne s'est trouvé dans l'obligation de retourner à domicile. Je reste convaincu que la proximité managériale sécurisante et porteuse de sens ainsi que sa qualité à largement participé à cette réalité.

Cette tension générée par les impacts de la crise sanitaire, l'absentéisme et les difficultés de recrutement n'ont pas pour autant arrêté le fonctionnement général et administratif des services et de l'EAM, ainsi dans cette tourmente fallait il continuer à répondre, à l'avalanche des mails, aux enquêtes et questionnaires, à la maîtrise des textes s'agissant de la sécurité, de la qualité, du respect des procédures ...tout en veillant à ne pas dégrader l'atteinte des objectifs d'activité.

Naturellement je veux ici souligner le professionnalisme et l'engagement de tous les salariés d'Espoir74 qui ont maintenu leur activité pour assurer le maintien d'une qualité d'accompagnement, d'hébergement et de soin.

Impossible d'évoquer l'activité de 2021 sans parler des difficultés rencontrées dans le domaine RH. En effet, les difficultés de recrutement ont mobilisé beaucoup d'énergie et de temps, à la fois pour les cadres au niveau du recrutement et de l'organisation et pour les salariés en termes d'accueil des nouveaux salariés, des intérimaires, la formation de ceux-ci et la répétition de ces actions. Ce travail de gestion des ressources humaines très chronophages à tendance à nous éloigner du cœur de notre métier et veiller à ne pas s'en éloigner est également consommateur d'énergie et de charge mentale. Le recrutement au niveau de l'EAM d'un certain nombre de salariés non formés ou peu expérimentés n'est pas sans conséquence dans le fonctionnement de l'établissement.

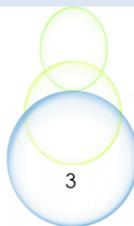
Dans le fonctionnement de notre organisation, nous pouvons aussi nous satisfaire du départ en formation certifiante de quatre cadres au niveau des services Oxygène, ainsi que d'un processus d'accompagnement de l'équipe de cadres à Machilly avec l'analyse de la pratique. De même l'association a aidé au départ en formation d'une personne pour l'obtention du DU de pair aidante en santé mentale. Le CODIR a participé avec les administrateurs à l'élaboration des fiches actions du projet associatif.

Au niveau administratif, je remercie Gregory Rostaing responsable administratif et financier pour avoir mis en œuvre avec son équipe les actions prévues. Ainsi a été réalisé la mise en place de la fiche de paye numérique avec l'ouverture pour chaque salarié d'un coffre-fort virtuel pour l'archivage de dossiers personnels. En comptabilité, nous avons repris en interne la gestion des bilans comptables en intégralité en supprimant donc l'intervention externe d'un expert-comptable. Certaines procédures comptables et RH ont été rédigées ou mises à jour. Et surtout un essentiel travail de réflexion sur l'organisation et le fonctionnement d'un service administratif mutualisé a été réalisé. Afin de rendre plus efficace le fonctionnement de ce service, une réorganisation de l'arborescence du serveur a été commencée.

2022 sera l'année de :

- ◆ Préparation du CPOM avec le travail d'audit préalable et les réunions avec le conseil département et l'ARS
- ◆ La suite de la participation du CODIR aux fiches actions du projet associatif, sachant que certaines actions ont déjà démarré comme celle consistant à anticiper la future gouvernance associative suite aux départs programmés en 2024 du directeur et d'une adjointe, ainsi que l'arrivée de l'encadrement du nouvel EAM.
- ◆ Continuer à réorganiser notre système d'information
- ◆ Finaliser la mise à jour des procédures RH, compta et gestion administrative.
- ◆ La mise en place d'une passerelle entre les logiciels RH et Temps de travail pour faciliter la paye,
- ◆ Améliorer la circulation des informations entre le service administratif, l'EAM et les services Oxygène.

Jean-François MIRO, Directeur



Cette année 2021, qui pourtant démarrait sous de bons auspices, s'est avérée plus délicate et troublée que prévu.

Nous venions de sortir sans gros souci de santé de l'année « Covid » et des contaminations de fin d'année. Nous retrouvons de l'espoir avec l'arrivée de la vaccination mettant en sécurité ceux qui le souhaitent, résidents ou professionnels. Nous nous surprenons à penser que c'était en grande partie derrière nous, malgré les contraintes liées aux multiples précautions d'usage. Nous avons recruté des postes manquants (infirmier, maintenance...) sur la fin d'année et étions confiant sur le fait de réorganiser nos équipes avec cohérence. Nous nous organisons pour un remodelage satisfaisant de l'équipe de cadres avec une meilleure répartition des tâches et responsabilités. Nous nous réjouissons de la présence d'une direction à temps plein à compter de février pour remettre en route les projets laissés en suspens du fait de la situation sanitaire, et sur d'autres encore. Nous programmions une reprise d'activité collective et festive pour les beaux jours...

Bien sûr, tout cela n'allait pas sans crainte ni inquiétude des accords à prévoir. Nous ne sous-estimons pas le travail à fournir.

Et cependant...

Le Covid déjà nous a rattrapés... sous une forme que nous n'attendions pas.

Oublié ou presque sur les premiers mois de l'année sans la moindre contamination et la mise en place de la vaccination pour la plupart de nos résidents et quelques salariés, il est revenu en force juste avant l'été sur un mode où on ne l'attendait pas. Une situation sanitaire qui s'aggravait soudain hors de nos murs ...Et, l'accompagnant, l'injonction vaccinale venue mettre le feu au sein de nos équipes. Un pass sanitaire exigé pour nos visiteurs dès la rentrée...

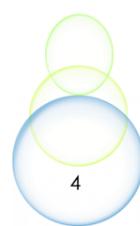
Et nous voilà rentrés dans l'été, pourtant habituellement porteur de légèreté, alourdis justement de craintes et de ressentiment pour beaucoup. Crainte de la vaccination pour certains, crainte de perdre du personnel et dans le même temps des collègues, de ne le savoir qu'au dernier moment, crainte de savoir les résidents en danger cette fois de ne plus avoir suffisamment de prise en charge faute de professionnels. Beaucoup de temps passé en réassurance, en soutien, en discussion, en anticipation, en procédures. Et de nouveau voici laissé derrière nous, les projets et réalisations en cours, faute de temps. Si en fin de compte nous savons avoir perdu beaucoup moins de monde (4 professionnels en tout) que la plupart des ESMS, même si nous nous en réjouissons, saluant encore une fois l'engagement de chacun pour cela, nous en connaissons le prix pour chacun d'entre nous quelle que soit notre place.

Puis, de novembre à décembre, le cycle des contaminations internes a repris, sans gravité certes, et avec un seul résident concerné.... Mais avec des absences continues et les adaptations de plannings qui s'en suivent. Avec des réajustements pour l'accueil de jour, l'accueil temporaire, les visites, des consignes à revoir encore et encore en fonction des directives ou des risques... Le tout avec un sentiment grandissant d'épuisement de la situation.

Avec un sentiment d'injustice également du fait des annonces d'amélioration de salaires pour les uns et pas pour les autres, un sentiment d'avoir toujours à gérer des incohérences et des paradoxes montant les gens les uns contre les autres.

Et dans le même temps nous avons à faire avec la difficulté de certaines équipes à retrouver un équilibre du fait des changements et absences, avec un absentéisme plus fort que jamais pas nécessairement lié au covid mais multifactoriel, le sentiment d'usure à avancer sporadiquement sur des projets que nous ne parvenions pas à voir aboutir faute de temps et de régularité. Nous avons déploré également le décès d'un résident en

Des problématiques logistiques récurrentes se sont présentées et ont atteint leur paroxysme en deuxième partie d'année, suite à un démarrage d'incendie en chaufferie en fin d'été. Celui-ci n'a pas eu de conséquences graves, car vite résorbé et pris en charge. Mais la situation a été suffisamment inquiétante pour nous mettre dans la nécessité absolue de remettre à jour rapidement des questions de sécurité interne. Bien des travaux coûteux de réparation diverses et de remise en état, avaient déjà été entrepris pour améliorer confort, sécurité et mise aux normes tout au long de l'année.



L'année n'a cependant pas été faite que de soucis et problèmes et malgré nos regrets de ne pas avoir pu aller plus loin, nous pouvons compter dans nos réussites :

Le changement de nom de la résidence, en résidence « Arbre de vie » conformément à ce que l'accord de fusion prévoyait lors de l'arrivée d'Espoir.

Des réorganisations pas encore tout à fait opérationnelles, car parfois récente, mais en bonne voie (réorganisation de l'équipe cadres, de l'infirmier à venir, de l'équipe maintenance, de la cuisine pour partie, de l'équipe administrative...).

Des ré-interrogations de l'existant du fait de personnes nouvelles avec un regard neuf, avec des procédures en cours, un travail de gestion économique entamé avec certains fournisseurs, du tri et du rangement (plus particulièrement un gros travail de tri d'archives vieilles parfois de 40 ans)...

Des réaménagements de bureaux et locaux plus fonctionnels.

Des renouvellements d'équipements plus confortable et aidant au travail (informatique, téléphonie, cuisine centrale, aménagement d'une cuisine éducative, thermostats ...).

La reprise des vacances pour la plupart des résidents, des activités plus régulières et un lien familial et social maintenu toute l'année.

Une bonne relance des accueils temporaires malgré les difficultés liées à la chambre d'accueil double.

Une relance en cours de l'accueil de jour, qui si elle n'est pas encore totalement effective a permis de nous faire connaître de nouveaux partenaires et d'intégrer pas moins de 5 nouveaux usagers cette année.

Projets pour 2022 :

Le point principal sera de remettre à jour les commissions de travail autour du projet d'établissement ralenti par la situation sanitaire, et ainsi de finaliser la mise à jour des documents de la loi 2002.2 ainsi que les projets de service.

Axe sécurité et Hygiène :

Il devient évident que notre bâtiment ne correspond plus à nos besoins et ne suffit plus à assurer confort et sécurité des résidents, tout en mettant en difficulté le travail des professionnels. Outre la réflexion à poursuivre sur la reconstruction, notamment en visitant des établissements, il nous faut avancer sur des plans logistiques pour assurer sécurité et hygiène, avec l'existant tel qu'il est. Remise à jour du dossier sécurité incendie, contrats de maintenance, formation HACCP et prévention incendie à renforcer.

Axe communication, participation et responsabilisation :

Poursuivre et renforcer la mise en place de formation et process pour la réflexion institutionnelle et clarifier les rôles et places de chacun ainsi que nos instances de travail (fiches de poste, procédures, affiner le plan de formation,...). Renforcer, chaque fois que possible la participation des résidents et familles.

Axe accueil, soin et accompagnement

Poursuivre le travail amorcé sur les projets d'accueil et le partenariat. Renforcer la qualité et la continuité des soins et de l'accompagnement en améliorant l'attractivité des métiers au sein de notre établissement. Renforcer la continuité des prises en charge en améliorant nos interactions professionnelles.

Chantal CHESSEL, Directrice-Adjointe du foyer St François de Sales

L'ACCUEIL PERMANENT :

Accueil permanent :

33 personnes ont été accompagnées en 2021. Nous explorons un départ par décès en novembre. Une personne accueillie jusque-là en accueil temporaire a intégré la résidence en décembre.

40% de femmes et 60% d'hommes.

Moyenne d'âge : 55 ans

26 ans < 75 ans ($\Sigma = 49$ ans)

Moyenne en temps de présence : 10 ans ½

Une personne est présente depuis 27 ans sur la résidence. 31% des résidents sont présents depuis moins de 5 ans.

Besoins en accompagnement :

Un tiers et plus des accompagnements proposés concernent une aide complète à réaliser des actes courants de la vie quotidienne.

La moitié et plus, vont dans le sens d'une aide partielle au résident à faire les choses par lui-même.

- ◆ 80% de nos résidents nécessitent un accompagnement total ou soutenu pour la mobilité, pour l'habillage, pour le soutien à la relation et l'expression, la sécurité et la santé.
- ◆ 95 % ont besoin d'une aide complète ou soutenue pour la toilette.
- ◆ 70 % doivent être accompagnés avec proximité pour l'élimination et pour l'alimentation.
- ◆ Seulement deux résidents sont totalement autonomes pour l'élimination.
- ◆ 4 personnes cumulent des troubles d'ordre psychique aux difficultés liées à la lésion cérébrales, et que 7 de plus présentent des troubles du comportement conséquent (risques d'errance, comportements agressifs ou envahissant...)
- ◆ 21 se déplacent majoritairement en fauteuil roulant, 17 exclusivement.

L'activité : 97 % de taux de remplissage

Les soins :

Plus du double de consultations externes par rapport à l'an dernier.

Des difficultés de plus en plus grandes à trouver des praticiens qui prennent des patients, avec des locaux adaptés pour les visites, avec suffisamment de temps pour s'adapter à la spécificité du handicap.

Une continuité du soin amoindrie par la difficulté à recruter du personnel : médecins, infirmier(es)s, kiné, psychologue...

Augmentation des actes infirmiers autour des questions covid : vaccinations, tests, absentéisme...

Problématiques particulières rencontrées cette année :

La vétusté des locaux et les risques que cela entraîne pour la sécurité, la gestion du budget, l'organisation interne, la qualité du travail et bien sûr le confort des usagers.

Une liste d'attente conséquente de personnes en situation de plus en plus précaires, alourdie par les mesures GOS qui parfois ramènent en arrière sur la liste des personnes elles même en difficulté.

La participation à 3 GOS.

Une réflexion pluridisciplinaire avec l'association, les résidents et familles a bien démarré autour du projet de reconstruction très attendu.

L'ACCUEIL TEMPORAIRE :

11 personnes accompagnées entre 15 et 84 jours dans l'année avec une moyenne de 60 jours environ.

45% de femmes pour 55 % d'hommes.

Moyenne d'âge : 54 ans

Moyenne en temps de présence : 3 ans ½

63% des résidents accueillis en accueil temporaire en 2021 le sont depuis moins de 2 ans

Besoins en accompagnement :

La quasi-totalité des personnes accueillies nécessitent une aide totale ou soutenue pour réaliser les actes du quotidien en dehors de l'aide à l'alimentation, aux relations sociales et à la santé.

Cela peut surtout s'expliquer par le fait que les personnes fréquentant l'accueil temporaire de manière ponctuelle de fait, ont un réseau de santé extérieur pour le reste de l'année. Nous sommes peu amenés ainsi à intervenir sur ce champ. Cependant nous recevons actuellement de plus en plus de personnes en difficultés à domicile, seules parfois ou peu entourées, et l'intervention sur le champ médical devient plus prégnant. Nous mettrons en place dès le début de l'année une consultation médicale systématique en interne à l'arrivée et une fois par an à minima.

Le constat est le même pour les relations sociales, les personnes maintenant à minima un réseau extérieur.

- ◆ 85% des personnes nécessitent un accompagnement soutenu pour la mobilité, la toilette et l'habillement.
- ◆ 75% pour l'élimination et la sécurité, et seulement 30 % pour l'élimination et les relations sociales

L'activité :

- ◆ 75 % de taux de remplissage donc inférieur aux 90% attendus

En cause :

- ◆ La situation sanitaire pour partie dans l'établissement et pour les personnes concernées à domicile
- ◆ L'absence de l'assistante sociale en fin d'année du fait de la vaccination obligatoire
- ◆ Des annulations de séjour
- ◆ Toutes les contraintes liées à une chambre double

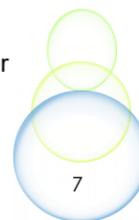
Problématiques particulières rencontrées cette année :

La difficulté d'anticipation des accueils avec la situation sanitaire et les contraintes liées à la chambre double (mixité des sexes et des pathologies, des âges parfois, souhait de faciliter les premières arrivées avec une semaine en chambre seul, un aménagement de la chambre à prévoir...)

Le projet à travailler des personnes accueillies dans ce mode, projet de soin difficile car pas ou peu d'accès au dossier médical, et projet d'accompagnement à améliorer de notre côté.

Une liste d'attente pas très importante mais régulière avec des demandes présentant de plus en plus de caractère d'urgence auquel nous peinons à répondre.

L'accueil de personnes de plus en plus âgées et ne relevant plus vraiment d'un EAM, à qui il faut proposer d'autres solutions.



L'ACCUEIL DE JOUR :

9 personnes accueillies sur l'ensemble de l'année, et 4 nouveaux. 3 arrivent de psychiatrie et un d'un IME.

Une personne en partance.

4 femmes pour 5 hommes.

Moyenne d'âge : 47 ans

Moyenne en temps de présence : 5 ans

Présence de 1 jour hebdo à 5 jours hebdo

37,5% des résidents en accueil de jour sont présents depuis moins de 2 ans

Besoins en accompagnement :

Pas de toilette pour l'accueil de jour du fait de l'organisation, ce qui n'augure rien des besoins des bénéficiaires en réalité. De plus notre accueil de jour n'est pas médicalisé.

Sans surprise la plupart ont des besoins limités en accompagnement aux actes de la vie quotidienne hormis les relations sociales, la sécurité et la santé.

Nous observons cependant un accroissement des besoins pour certains du fait de l'évolution de pathologie et aussi pour des personnes vivant seules et dont la situation se précarise avec le temps.

Les besoins exprimés sont souvent en lien avec un sentiment de solitude ou une difficulté à être en lien au quotidien, à avoir une vie sociale, des activités et loisirs adaptés.

Le service offre aussi une possibilité de répit aux proches, ou une solution de sécurité. Il propose en psychiatrie la reprise d'une vie sociale et d'un temps de vie hors médicalisation souvent plus adaptée.

L'activité :

Presque 46 % de taux d'activité contre près de 80% attendu avec une accélération en fin d'année du fait de nouveaux partenariats, en psychiatrie notamment.

En cause :

- ◆ La situation sanitaire de notre fait par moments, du fait des usagers à titre personnel
- ◆ L'accueil de jour n'est pas médicalisé et les locaux mal adaptés pour certains accueils (manque d'une salle de repos, d'une salle d'eau...)-
- ◆ Le départ annoncé d'une de nos bénéficiaires parmi les plus présentes puisqu'elle venait 5 jours par semaine .
- ◆ Les délais de réponses et ensuite d'organisation pour des bénéficiaires ayant par ailleurs un accompagnement par un service d'accompagnement et dont la prise en charge financière n'était pas assurée.
- ◆ Les fêtes de fin d'année ou peu de nos usagers viennent régulièrement.
- ◆ La question des transports, coûteuse en temps pour nous et impossible autrement pour les bénéficiaires majoritairement.

Problématiques particulières rencontrées cette année :

Des partenariats à développer, ce qui est en cours. Les transports : qui doit les assurer et comment le faire

La prise en charge financière de personnes bénéficiant d'un autre accueil (IME et amendement Creton, SAVS insuffisant...).

Les locaux pas très adaptés et partagés avec le reste de l'institution.



LA VIE DE LA RESIDENCE en 2021

Des difficultés avec des tensions et des absences de personnels du fait de l'obligation vaccinale.

La gestion des aléas du covid (vaccinations, pass sanitaires pour sortir, pour accueillir dans les murs..., tests, isolements individuels, procédures en fonction de la situation du moment....)

MAIS AUSSI...

Un maintien des liens familiaux et amicaux tout au long de l'année malgré la pandémie et des périodes de contamination.

Une reprise quasi normale des activités malgré les difficultés de personnel à l'animation.



Un lapin adopté.

Quelques fêtes institutionnelles maintenues même si juste entre nous.

Une cuisine éducative équipée, décorée et mise en activité

Des vacances presque pour tous en vacances adaptées, en famille, en transfert à Excenevex....

Une tombola organisée au profit des activités des résidents

Un journal de la résidence



Le CVS renouvelé



Des bénévoles volontaires et enthousiastes de revenir ou d'arriver !

L'année 2021, l'art de naviguer et d'avancer en continu dans l'incertitude et la discontinuité.

Elle fut marquée par une continuité dans l'imprévisibilité mais l'avantage, c'est que 2020 nous avait accoutumés à cette incertitude et permis de développer une adaptabilité insoupçonnée à des protocoles successifs pas toujours cohérents générant autorisations ou interdictions.

Globalement l'année s'est passée sans trop de heurts pour nos services d'accompagnement, moins impactés dans le domaine des ressources humaines que les services d'hébergement du secteur médicosocial. Nos services d'accompagnement restent relativement épargnés par la désertification des professionnels vers les métiers du médicosocial. Cependant nous notons une accentuation de la baisse du nombre des candidatures lors de la parution d'une offre et chaque poste vacant laisse planer une insécurité pour les membres de l'équipe concernée, craignant une carence de poste de longue durée.

Les équipes, soutenues par leurs chefs de service, ont fait preuve d'une grande adaptabilité tout au long de l'année, pour rester dans une continuité d'accompagnement et ont su adopter une posture rassurante envers les personnes accompagnées. Bien que nous n'ayons pas eu à vivre de nouveaux confinements, la contamination du covid a entraîné, à certaines périodes, des absences d'une durée certes modérée, mais qui se propageaient chaque semaine entraînant le départ des uns et le retour des autres, et par conséquent des variations de volume d'équipe et de dynamique de travail d'accompagnement.

Pour cette raison, mais aussi pour d'autres types d'absences (congé maternité, arrêt maladie longue durée, suspension de travail), certaines équipes se sont retrouvées au cours de l'année en mode restreint et ont fait preuve de solidarité afin d'assurer la continuité de notre mission d'accompagnement. Je profite de cette occasion pour remercier chaque professionnel pour son engagement et son professionnalisme.

Pour nous, la contrainte majeure en 2021 a été l'application de certains protocoles, tels que la limitation du nombre de personnes dans un lieu et l'arrêt de tout moment de convivialité. Et à chaque fois, un « casse-tête » pour savoir si nous pouvions organiser telle ou telle réunion, telle formation ou action collective avec les personnes accompagnées. Mais nous nous sommes adaptés, préférant parfois annuler, reporter ou être en MODE VISIO. Ce calcul de jauge et de distanciation a particulièrement impacté le DMPsy74, dispositif ayant comme modalité première la rencontre d'équipes.

L'impact positif de cette contrainte fut, pour nous tous, l'intégration et l'usage d'une nouvelle pratique : les réunions en visio. Certes ce n'est pas toujours la panacée : problème de connexion, de son, d'image mais quand tout marche et que nous sommes en petit comité, quel gain de temps ! Certes, nous restons attachés au mode « présentiel », plus adéquat pour favoriser une dynamique d'intelligence collective privilégiant les modalités de co-élaboration, de co-construction, de réflexion clinique indispensables à une qualité d'accompagnement et de soutien entre professionnels. Ainsi, nos réunions courantes, en comité assez restreint, (réunions cliniques, fonctionnement, supervision, réunions cadres, commissions, ...) ont perduré en présentiel et parfois en mode mixte.

Concernant les personnes accompagnées, les modalités d'accompagnement ont continué presque « comme avant », mais avec le masque, ce qui n'est pas anodin non plus. L'impact le plus important a été l'arrêt de plusieurs actions collectives à l'intérieur, l'annulation de groupes d'expression et la suppression de temps conviviaux attendus comme certains temps de « café-rencontre » ou comme les repas de fin d'années !

Au total, en 2021, nous avons **une file active de 266 personnes** accompagnées par l'ensemble de nos services sur le département : 193 personnes au SAVS OXYGENE, 73 au SAMSAH OXYGENE dont 8 par le SAMSAH PYXIS. Cf tableau page 17.

Concernant les actions plus transversales et institutionnelles, nous avons pu mener les projets prévus pour les services oxygène pour l'année :

- ◆ Rédaction d'une charte de bientraitance par une commission de travail.
- ◆ Réactualisation de certains documents liés à l'accompagnement de personnes :
 - Réactualisation d'un document très utile au professionnel « le parcours de l'usager » qui permet de retracer les différentes étapes dans l'accompagnement des personnes
 - Réactualisation du règlement de fonctionnement
- ◆ Utilisation du logiciel via Trajectoires
- ◆ Lancement en juin du travail de réactualisation des projets de service OXYGENE : constitution d'un comité de pilotage avec un représentant par équipe et par fonction avec de nouvelles modalités de fonctionnement impliquant davantage tous les participants au processus d'élaboration.
- ◆ Journée d'accueil des nouveaux salariés en juillet : elle a réuni 18 salariés arrivés en 2020 et 2021.
- ◆ Poursuite du travail de concertation et négociation avec le CD sur la file active et la répartition du travail auprès des usagers.
- ◆ Participation à différents groupes de réflexion avec les Couleurs de l'accompagnement (solutions pour tous), avec l'ERP sur l'apport des neurosciences dans les associations, au groupe de travail coordonné par Synaps sur Korsakoff sur le département.
- ◆ Pour le SAMSAH PYXIS et le DMpsy 74 : continuité de leur développement. Cf p 16, 19, 20, 21

Projets pour 2022

- ◆ Finalisation de la rédaction des projets de service SAVS SAMSAH OXYGENE ET PYXIS : continuité du travail du comité de pilotage avec un travail en réunion générale avec l'ensemble des professionnels. Rédaction du projet dans sa partie descriptive et prospective pour les 5 ans à venir.
- ◆ Continuité du travail de concertation avec le CD sur les notions de file active et répartition des temps entre prestations directes et indirectes : **association et implication des équipes dans cette perspective.**

Concernant les dynamiques d'équipe des SAVS ET SAMSAH : nouveaux projets d'actions collectives

- ◆ SAMSAH PYXIS : continuité de sa construction tant dans sa dimension locale que départementale.
- ◆ Pour le DMpsy 74, continuité de développement de son activité .
 - Trouver un médecin
 - Continuer de communiquer auprès des partenaires pour faire connaître le dispositif
 - Répondre aux demandes d'interventions en continuant de s'ajuster

Catherine GUIFFRAY-ROSSAT, Directrice adjointe SERVICES OXYGENE et DMpsy 74



FOCUS SUR DEUX COMMISSIONS

BIENTRAITANCE

En référence à notre projet de service 2017-2021, nous avons projeté de réaliser une réflexion sur la notion de bientraitance qui se concrétiserait par l'écriture d'une charte.

Malgré un contexte sanitaire peu favorable aux réunions, nous sommes parvenus à programmer ce travail sur l'année 2021. D'ailleurs, nous remercions chaque participant pour son adaptation. Pour se faire, nous avons pris le parti d'intervenir un intervenant extérieur à l'institution pour étayer notre réflexion.

Dans un premier temps, chaque professionnel, quelle que soit sa fonction, a participé à une demi-journée avec Monsieur CUDA pour s'interroger sur cette notion de « Bientraitance ». Soutenu par un questionnaire, nous nous sommes interrogés sur: qu'est-ce que cela évoquait et impulsait en nous et dans notre lien à l'autre ?

Le cadre dans lequel nous avons cheminé, a été de conceptualiser le fait que la bientraitance est une prise de conscience. **« Être bientraitant, c'est avoir conscience du risque d'être mal traitant. »**

Ensuite, une commission a été constituée avec chaque site et chaque fonction représentés, accompagnée par Monsieur CUDA. Elle s'est déroulée sur cinq rencontres durant 2 heures. Les deux premières séances ont été nécessaires pour clarifier la commande et le contexte, mais aussi la sémantique et l'évolution de notre environnement. Il a été validé le besoin d'écrire un préambule pour mieux intégrer cette charte. Elle-même est déclinée sous forme de mots clés qualifiés afin de les utiliser de manière plus précise.

Cette charte est jointe dans le livret d'accueil aussi bien des nouveaux professionnels que des personnes accompagnées. Chaque site réfléchit à la manière avec laquelle il souhaite la décliner sur son service. Ce travail a été enrichissant pour chaque participant. Une phrase a été notre fils conducteur.

« PRENONS SOIN DE NOUS POUR TENTER DE PRENDRE SOIN DES AUTRES »

COMMISSION QUALITE.

Cette commission créée en 2013, est commune aux deux services et est constituée d'un groupe de salariés représentatif des différents sites, services et métiers d'Oxygène.

La commission se réunit tous les deux mois, donc au moins six fois par an. Le bon fonctionnement de cette réunion est fortement lié à la qualité des allers et retours avec les équipes. La responsabilité des membres de la commission est donc de faire le lien et de communiquer avec leurs équipes sur le travail de la commission.

Le rôle de cette commission est :

- ◆ De suivre l'évolution des réalisations de fiches actions dans le cadre du projet de service
- ◆ De s'assurer que « le réalisé soit au plus près du proclamé » en proposant le cas échéant et en organisant des actions d'amélioration de nos pratiques.
- ◆ De prendre en compte et étudier les fiches de signalement (salariés et usagers),
- ◆ De faire évoluer le service.

Dans le cadre de cette commission, nous avons réalisé un audit pour faire un état des lieux afin d'évaluer si les procédures et les délais étaient bien respectés concernant l'accompagnement et le suivi des dossiers des usagers (DIA, PPA).

Un questionnaire destiné aux salariés a été réalisé pour évaluer si les professionnels avaient connaissance des différents outils, documents, procédures de nos services afin d'améliorer les pratiques et le fonctionnement de nos services. Une enquête a aussi été réalisée auprès des usagers à travers un questionnaire sur la période du confinement et sur notre fonctionnement général. Cela a permis de recueillir l'avis des usagers dans les différents domaines de l'accompagnement proposés au sein de nos services.

Un retour devait être fait dans le cadre d'une journée d'expression départementale mais au vu de la situation sanitaire, un courrier a été envoyé à chaque usager sur le résultat de cette enquête.



FOCUS SUR QUELQUES ACTIVITES

ANNEMASSE

Marché de Noël à Genève



Cette activité a été proposée dans un premier temps pour marquer les événements festifs de cette fin d'année, mais également dans le but de proposer à nouveau des activités collectives.

En effet, l'année 2021 a été marquée par un contexte sanitaire particulier dû à la COVID-19. Malgré cela, les personnes accompagnées ont toujours souhaité un retour à des temps collectifs comme à « *une vie normale* ». La principale demande étant pour eux de sortir de leur quotidien.

Après une invitation auprès des personnes accompagnées, 4 ont souhaité y participer. Ces derniers pouvant venir d'eux même au service, aucun transport de la part du personnel n'a été nécessaire.

Le retour que nous avons pu avoir sur cette sortie est plutôt positif. Les bénéficiaires verbalisent avoir apprécié ce temps, même s'ils auraient préféré partager une boisson pour que cela soit encore plus convivial et en accord avec la « *magie de Noël* ». Ils souhaitent tout de même renouveler ces temps de partage à travers diverses activités proposées par le SAMSAH. Cette sortie a pu les changer de leur cadre quotidien.

Objectif de l'activité

- ◆ Retrouver des temps conviviaux,
- ◆ Partage,
- ◆ Se rencontrer de nouveau,
- ◆ Découvrir les alentours et sortir de son quotidien,
- ◆ Acquérir des compétences (prendre les transports en commun) pour une suite vers l'autonomie.

D'autres activités collectives réalisées cette année.

- ◆ Sortie ludothèque : 2 sessions proposées, participation de 4 personnes à chaque session.
- ◆ Activité pétanque : 2 participations
- ◆ Visite de Morillon : Annulation pour cause de désistement
- ◆ Sortie pique-nique + jeux plein air : Annulation pour cause de désistements.
- ◆ Sortie marché de Noël : 4 participations.



THONON

Durant cette année, les temps collectifs ont gardé tout leur sens en termes d'interactions, d'ouverture sur l'extérieur, de valorisation des compétences sociales et créatives. Malgré des protocoles sanitaires fluctuants, les personnes ont su s'adapter, et les collectifs ont gardé leur dynamique.

Les objectifs des temps collectifs concordent en termes d'objectifs. Ces espaces permettent aux personnes de s'expérimenter dans la relation aux autres. L'idée est de permettre aux personnes de mieux se connaître.

Les échanges, lors de ces temps collectifs, sont un support pour développer de nouvelles compétences relationnelles.

Au travers de temps collectifs réguliers ou ponctuels, l'équipe a proposé différents supports (atelier BD Charte, Groupe jeune, Blabla thème, Café détente et sorties ponctuels) permettant de soutenir l'engagement et la régularité de chacun. Dans certaines configurations, nous avons pu remarquer que les personnes font preuve de coopération et de collaboration.

Fort des expériences acquises tout au long de cette année, l'équipe constate le besoin de diversifier les temps collectifs afin de répondre au mieux aux attentes de tous.

ANNECY

En 2021, des travaux de peintures (rafraichissements des bureaux), l'achat de plantes et de décoration murale ont été engagés pour aménager les pièces. L'espace d'attente a été repensé pour le rendre plus accueillant.

Atelier collectif ponctuel

En fin d'année, la pandémie nous a empêchés de nous réunir comme les années précédentes avec les usagers. Toutefois, nous nous sommes saisis d'accalmie pour être force de proposition sur la période estivale. Nous avons, en effet, mis en place une sortie pique-nique à la plage de Sevrier, le but étant de leur faire connaître les moyens de déplacement mis en place par la ville d'Annecy. Nous avons donc pris le car depuis la gare d'Annecy, (à titre gratuit tout au long de l'été pour desservir toutes les plages du lac). Une petite dizaine de personnes étaient présentes sur cette journée.

Les accompagnements

Il nous semble important et nécessaire d'évoquer ce point car celui-ci a eu un fort impact sur nos modalités d'accompagnements. D'une part, nous nous sommes adaptés aux choix des personnes concernant la non vaccination. D'autres part, nous avons dû faire preuve d'imagination quant aux supports d'accompagnement à la vie sociale.

De plus, les conditions météorologiques et la période hivernale n'ont pas facilité les sorties sur l'extérieur fortement recommandées.

Parcours Culturel au théâtre National de BONLIEU (saison 2020-2021)

Un partenariat entre le SAVS d'Annecy et le Théâtre national de Bonlieu existe depuis presque vingt ans. L'objectif principal est de faciliter l'accès à cette salle de spectacle en proposant un accompagnement physique, ainsi que des tarifs préférentiels avantageux (8 euros par spectacle).

Pour la saison **2020-2021**, 3 personnes accompagnées ont participé à l'élaboration du programme en compagnie de **Jean BERTON** (Chargé de relation publique Bonlieu). Nous avons pu sélectionner cinq spectacles pour la saison. Mais malheureusement, ils furent intégralement annulée à cause des restrictions sanitaires. Nous avons tout de même pu relancer une nouvelle saison 2021-2022 en septembre avec cinq autres spectacles.



SALLANCHES

« 1 heure pour marcher »

Depuis 2015, nous proposons aux personnes accompagnées une activité de marche au sein du SAMSAH.

Les objectifs de cet atelier sont de proposer aux personnes de sortir de chez elles, de découvrir leur environnement proche, de partager un moment de plaisir avec d'autres, de se mettre en mouvement, de ressentir leur corps. La pratique d'une activité physique régulière en groupe telle que la marche nous semble répondre à la fois à leurs besoins de prendre soin d'eux, de sortir et de partager des moments à plusieurs.

Aujourd'hui, cette activité se déroule tous les vendredis de 14h à 16h30. Un programme de balades, de marches, de visites culturelles est proposé. Nous sommes agréablement surpris du nombre important de personnes intéressées. Nous sommes amenés à faire 2 groupes qui participent à tour de rôle à 1 h pour sortir.

Nous pensons qu'il y a un effet après confinement où nous constatons une motivation grandissante de la part des usagers à participer de façon régulière à cette activité. Cela fait aussi partie d'un rituel instauré depuis plusieurs années, « la sortie du vendredi » accompagnée d'une boisson chaude à partager avec les professionnels du SAMSAH.

Ne vient-elle pas remplacer le café rencontre inexistant pendant cette période de mesures barrière ?

Pendant l'hiver, un temps de jeu dans les locaux du SAMSAH peut être proposé à la place en cas de mauvais temps. Nous nous réservons la possibilité d'annuler la sortie prévue mais maintenons un temps d'accueil ou de jeux.

L'atelier a lieu **tous les vendredis de 14 :00 à 16 :00** et est assuré par **deux professionnels** du SAMSAH. Il reste ouvert à tous les usagers, le nombre de participants y est limité à **6/8**. Il est **gratuit**. Le **TAD** est à disposition des usagers ayant besoin de ce moyen de locomotion, au tarif de 1 euro par trajet.

Transport à la demande sur le secteur de SALLANCHES

Sur cette année 2021, le Transport à la Demande a repris pleinement son activité.

Au sein des services, il y a eu un engouement pour les activités collectives de la part des personnes accompagnées. Nous faisons l'hypothèse que l'après confinement a joué un rôle dans les demandes des usagers de faire des activités, de se retrouver, de partager...d'être ensemble.

D'où l'utilisation de ce transport qui a augmenté sur cette année.

Roger, notre chauffeur a transporté 297 personnes et a effectué 15943 kms sur l'année 2021.

Le TAD est utilisé par l'APF, le GEM, SAVS et SAMSAH OXYGENE dans le cadre d'une mutualisation de ce transport.



SAMSAH PYXIS

Service PYXIS : pour une deuxième année de vie de service dans un contexte sanitaire et ressources humaines incertains.

Dispositif partenarial et départemental de Services d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés orienté vers le rétablissement et l'accompagnement à l'accès au logement autonome

Le dispositif Pyxis est issu de la coopération entre trois acteurs associatifs du département de la Haute-Savoie qui ont travaillé à la constitution d'une équipe agissant en synergie afin de répondre aux objectifs d'accompagnements des personnes en situation de handicap psychique de leurs bassins en termes de réhabilitation psychosociale et d'accompagnement vers le logement inclusif.

L'équipe est constituée de quatre professionnels : une infirmière et une éducatrice spécialisée à 0,60 ETP, une ergothérapeute 0,24 ETP, une neuropsychologue 0,30 ETP, un coordinateur 0,50 ETP (temps dédié sur les trois entités) et un médecin psychiatre 0,06 ETP.

Une nouvelle dynamique d'équipe

Cette année, nous avons fait le choix d'oeuvrer sur l'identité d'équipe afin de travailler sur la régularité et le suivi des accompagnements, avec notamment la mise en place de supervision qui a débuté fin du troisième trimestre 2021. En outre, un travail entre les équipes du site a été engagé en terme de passerelle pour des situations d'usagers d'un service vers un autre. Ainsi au fil des rencontres entre équipes, une meilleure connaissance des spécificités de travail de chacun apparaît avec notamment des transferts de compétences en lien avec les temps de formation spécifiques Pyxis (entretien motivationnel, outil de réhabilitation, etc).

Or, nous avons fait face aux départs de deux professionnelles soit 50 % de l'effectif de l'équipe d'accompagnement. Nous avons pu accueillir dans un contexte ressources humaines peu favorable trois nouvelles professionnelles dont une médecin psychiatre. Les professionnelles paramédicales et éducatives sont salariées d'ESPOIR74 quant au médecin psychiatre, il est un personnel détaché de l'EPSM.

2021 a été une année de poursuite d'appropriation d'outils et d'amélioration des processus d'évaluation pour les équipes et les nouveaux professionnels arrivant :

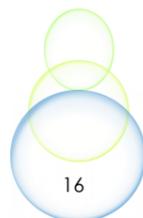
- ♦ **Au niveau régional**, la structure de coordination des SAMSAH réhabilitation a pu proposer des temps de formation et des temps d'échanges de pratiques tout au long de l'année sur Grenoble et Lyon, avec pour objectif d'harmoniser le développement de nos structures.
- ♦ **Sur un plan départemental**, nous avons organisé ensuite deux rencontres afin de transférer à l'ensemble des équipes le contenu des formations dispensées au niveau régional. Un travail d'harmonisation a donc été entrepris mais limité encore pour cette année sous contrainte sanitaire.

Cette dynamique ayant été confortée par l'arrivée d'un médecin psychiatrique dont le parcours professionnel est en lien direct avec le rétablissement et les pratiques de réhabilitation psychosociale.

- ♦ **Sur une échelle plus locale et institutionnelle**, nous avons mis en place des temps de réunions inter-services afin que sur le site d'Annemasse, des transferts de compétences puissent se réaliser entre l'équipe PYXIS, le SAVS et le SAMSAH.

L'objectif de ces différents niveaux d'appropriation de contenus théoriques et nouveaux processus d'accompagnement étant de pouvoir harmoniser des spécificités de prestations de services PYXIS dans le respect des projets et valeurs institutionnelles des trois entités porteuses du projet.

Concernant les accompagnements, le service a accompagné sur l'année 8 personnes (agrément de 6 places). Un rapport d'activité à l'échelle départementale a été réalisé et détaille les différentes modalités et domaines d'intervention et spécificités des personnes accompagnées.



Rapport d'Activité 2021 — Statistiques

Nombre de journées sur 2021

Pour le SAVS : 55 252 journées sur 48 545 budgétées.

pour le SAMSAH, 14 673 sur 14 600 Budgétées

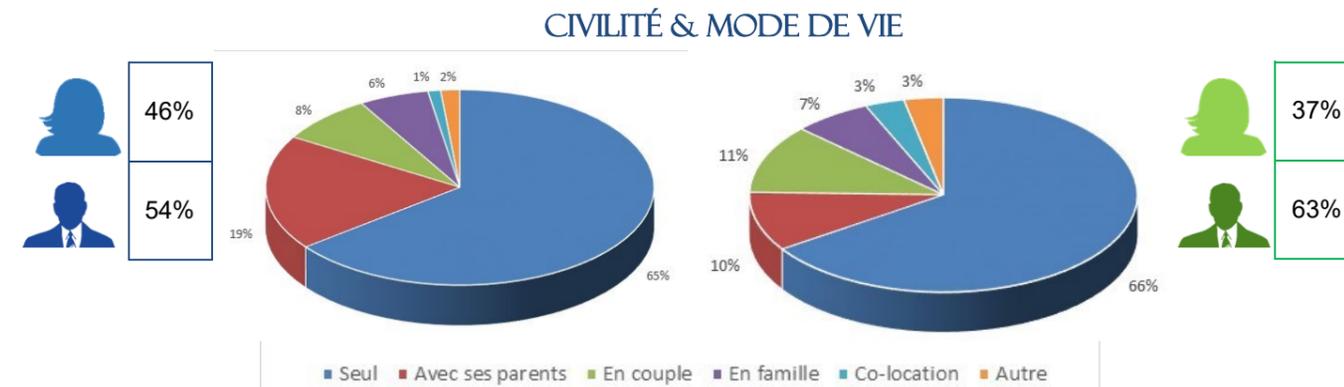
| Sites | SAVS | | | | | SAMSAH | | |
|--|--------|-----------|--------|------------|------------|-----------|------------|-----------|
| | Annecy | Annemasse | Thonon | Sallanches | Total | Annemasse | Sallanches | Total |
| Agréments | 45 | 28 | 30 | 30 | 133 | 20 | 20 | 40 |
| Notifications reçues | 39 | 30 | 8 | 21 | 98 | 16 | 12 | 28 |
| | 62 | 29 | 16 | 28 | 135 | 12 | 8 | 20 |
| | 37 | 21 | 26 | 26 | 110 | 11 | 21 | 32 |
| | 54 | 38 | 20 | 23 | 135 | 37 | 18 | 55 |
| | 119 | 44 | 36 | 25 | 224 | 28 | 21 | 49 |
| Premiers contacts | 27 | 5 | 17 | 17 | 66 | 14 | 10 | 24 |
| | 6 | 13 | 7 | 14 | 40 | 5 | 6 | 11 |
| | 29 | 11 | 23 | 17 | 80 | 5 | 7 | 12 |
| | 24 | 22 | 17 | 14 | 77 | 6 | 11 | 17 |
| | 47 | 17 | 24 | 19 | 107 | 12 | 17 | 29 |
| Personnes accompagnées dans l'année | 71 | 27 | 34 | 40 | 172 | 19 | 29 | 48 |
| | 55 | 30 | 29 | 38 | 152 | 22 | 27 | 49 |
| | 65 | 38 | 44 | 47 | 194 | 29 | 29 | 58 |
| | 70 | 38 | 49 | 39 | 196 | 2 | 29 | 56 |
| | 68 | 38 | 46 | 42 | 193 | 29 | 36 | 65 |
| Entrées | 28 | 5 | 4 | 14 | 51 | 2 | 9 | 11 |
| | 7 | 6 | 7 | 11 | 31 | 4 | 6 | 10 |
| | 24 | 14 | 17 | 23 | 78 | 9 | 6 | 15 |
| | 17 | 9 | 14 | 5 | 45 | 6 | 7 | 13 |
| | 19 | 15 | 9 | 7 | 50 | 7 | 11 | 18 |
| Sorties | 22 | 5 | 12 | 13 | 52 | 0 | 6 | 6 |
| | 15 | 5 | 2 | 13 | 35 | 3 | 7 | 10 |
| | 13 | 9 | 8 | 12 | 42 | 6 | 7 | 13 |
| | 21 | 14 | 10 | 4 | 49 | 5 | 4 | 9 |
| | 23 | 10 | 16 | 10 | 59 | 5 | 11 | 16 |
| Personnes accompagnées au 31.12 | 48 | 23 | 22 | 26 | 119 | 19 | 23 | 42 |
| | 42 | 24 | 28 | 24 | 118 | 20 | 22 | 42 |
| | 53 | 29 | 35 | 34 | 151 | 21 | 22 | 43 |
| | 49 | 23 | 38 | 35 | 145 | 22 | 25 | 47 |
| | 45 | 25 | 31 | 32 | 133 | 21 | 24 | 45 |

Légende : 2017 2018 2019 2020 2021

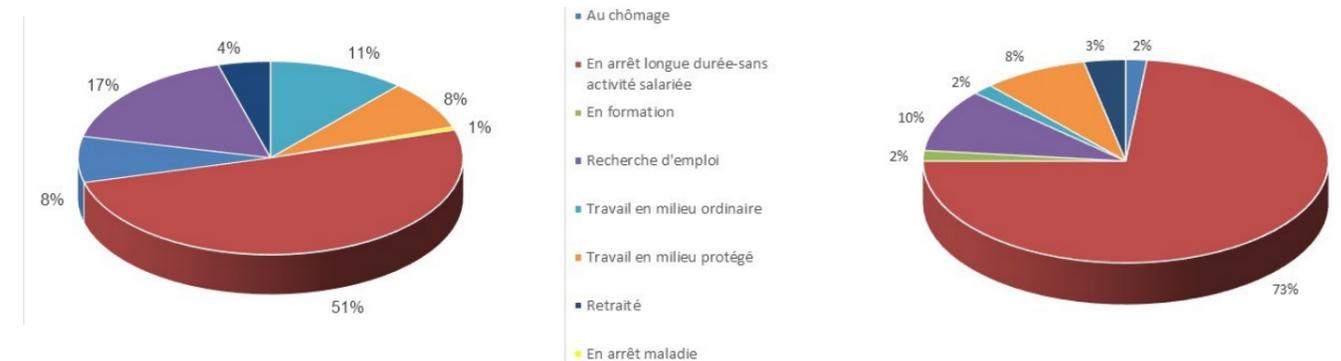
SAVS

SAMSAH

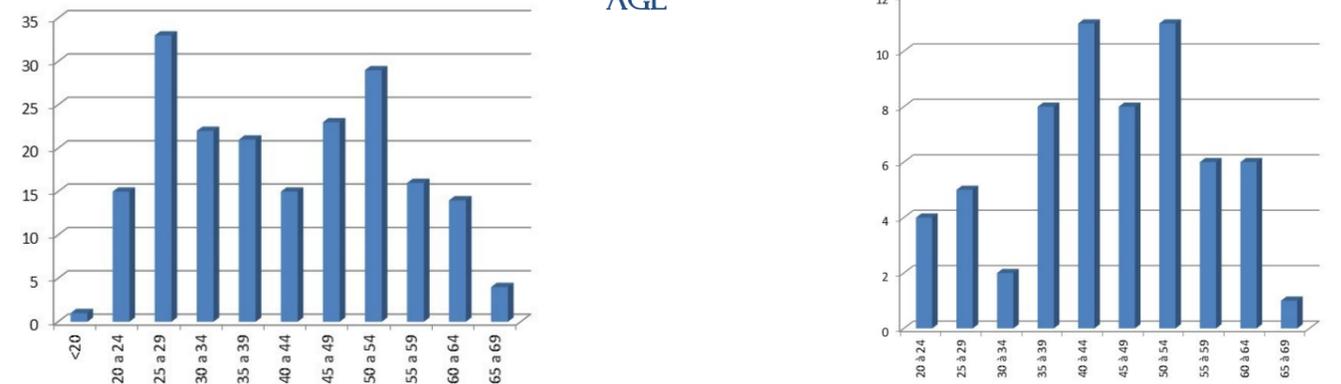
LES PERSONNES ACCOMPAGNEES



SITUATION PROFESSIONNELLE



AGE

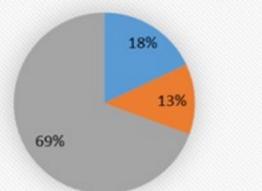


DOMAINES D'INTERVENTION



SAVS - Répartition professionnels en ETP

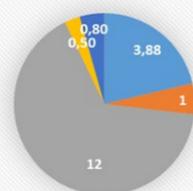
ETP



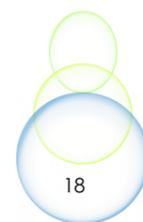
■ Cadres ■ Administratif ■ Travailleurs sociaux

SAMSAH - Répartition professionnels en ETP

en ETP



■ Cadres ■ Administratif ■ Travailleurs médico-sociaux ■ Ouvrier entretien ■ Chauffeur



Bilan annuel DMPsy74, rattaché au futur EAM « LA TOURNELLE »

Lors du lancement du Dmpsy74 en juin 2020, nous n'avions aucune idée de la future activité de ce nouveau service, nouveau en son genre en plus « *d'être nouveau-né* ». Allions-nous être submergés de sollicitations ? Devoir refuser des demandes qui viendraient massivement ? Allions-nous pouvoir garder la réactivité annoncée ? Autant de questions décalées de la réalité à venir. Nous n'imaginions pas être confrontés à une activité au ralenti et fonctionner dans un contexte si peu favorable au développement du dispositif.

Pour sa deuxième année d'existence, le DMPsy 74 a continué de fonctionner dans un environnement contraignant pour la dynamique de travail d'équipe, au regard de l'impossibilité de se réunir (ou alors en mode très restreint) et des pénuries de personnel dans plusieurs structures, confrontées à de lourdes difficultés pour poursuivre leur mission d'accueil.

Le DMPsy74 a su néanmoins s'adapter à ces périodes restrictives et proposer des temps en visio aux équipes intéressées. Ce n'était pas la panacée, mais un travail d'écoute et de réflexion a néanmoins pu être réalisé. Pressentant une montée en charge progressive, nous avons fait le choix d'une ouverture du service en équipe restreinte, ne recrutant pas l'ensemble du personnel, (0,75 ETP D'IDE et de travailleur social non recrutés).

Rappelons que ce dispositif a été créé car le conseil départemental et l'Agence Régionale de Santé avaient connaissance de nombreuses situations complexes d'équipes, confrontées à l'accompagnement ou à la prise en charge de personnes ayant des troubles psychiques dans des ESMS, sans que les professionnels ou l'organisation ne soient préparés à ces types de prises en charge ou accompagnement. Lancer tout nouveau dispositif peut prendre du temps car il est nécessaire de le faire connaître. Le DMPsy, en plus d'être nouveau a la particularité d'être atypique en son genre : venir en soutien à des professionnels et non pas directement en soutien du public concerné.

En 2021, nous avons continué de présenter à plusieurs établissements notre dispositif et avons constaté que cette spécificité était accueillie comme une opportunité par les équipes informées, félicitant cette démarche d'appui et de soutien prévue pour eux. Au cours des échanges, émergeaient des idées de situations sources de futures sollicitations du DMPsy.

Cependant ce vif intérêt est souvent resté sans suite immédiate. Nous nous sommes alors interrogés sur cet enthousiasme sans lendemain et sur ce qui freinait cet engouement premier. A ce stade, nous formulons plusieurs hypothèses.

Inviter des personnes inconnues pour parler d'une situation complexe, souvent génératrice d'impuissance, de fatigue et de découragement voire d'échec n'a rien d'évident : lassitude de la situation, pas envie de parler encore de cette situation, pas d'espoir d'amélioration, attente d'une réponse rapide avec une intervention auprès de la personne, pas /plus d'énergie pour se mobiliser pour réfléchir, manque de personnel, peur de s'exposer à des inconnus....

Il est difficile et long de faire changer une situation, d'autant plus quand elle est complexe et qu'aucune solution ne paraît satisfaisante ou envisageable dans un délai court. Plus la situation est difficile à vivre au quotidien, plus elle est installée dans le temps, plus elle génère auprès des équipes une impatience (légitime) quant à une solution trouvée.

Le DMpsy a posé comme principe la rencontre de l'équipe pour un travail à partir du récit des professionnels, de leurs ressentis, perceptions, de leurs contradictions ou ambivalences pour justement apprécier « *leurs réalités* ». Ce sont eux qui sont « *exposés* » à une situation certes souvent générée par une personne qui leur pose problème, par ses comportements inappropriés, des symptômes incompréhensibles... Une intervention ponctuelle d'une équipe extérieure ne solutionnerait pas au long cours le problème existant. Nous y voyons même le risque d'augmenter le sentiment d'impuissance et de décrédibiliser l'équipe auprès de la personne.

Le DMpsy 74 a pour fonction, non pas d'être un « *Zorro* » ponctuel qui ferait mieux que les professionnels présents au quotidien, mais de soutenir les professionnels dans leurs réflexions, questionnements, propositions, actions afin :

- ♦ de les rassurer dans leurs pratiques quand ils doutent trop et ne sentent pas légitimes pour intervenir ,
- ♦ qu'ils soient en capacité de « *mieux* » intervenir, mieux se protéger, mieux se positionner.

Il s'agit alors de tenter de mettre les professionnels individuellement et collectivement dans une autre configuration, dans une autre posture, dans une autre dynamique d'équipe, ... Nous n'avons pas toujours les leviers à notre disposition pour changer la réalité mais chacun a la possibilité de changer sa manière de penser, de se décaler, de changer sa vision de la réalité, de la regarder sur un autre angle. Ainsi, tout l'enjeu du DMPsy74 est de montrer l'intérêt de réfléchir autrement, avec d'autres professionnels, afin d'envisager de nouvelles pistes de travail pour la personne que l'on accompagne mais aussi pour soi.

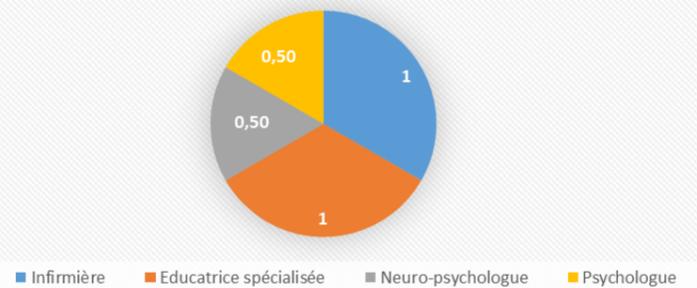


Bilan annuel DMPsy74, rattaché au futur EAM « LA TOURNELLE »

Basé à ANNECY, il est constitué actuellement :

- ♦ De la directrice adjointe des services d'accompagnement d'Espoir 74
- ♦ D'une éducatrice à temps plein
- ♦ D'une infirmière à temps plein
- ♦ D'une neuropsychologue à mi-temps
- ♦ D'un psychologue clinicien à mi-temps

DMPsy74 - Répartition professionnels en ETP



L'équipe n'est pas au complet: 10% médecin psychiatre, 20 % pair aidant, deux postes à 0,75 ETP pour 1 IDE + 1 Educateur spécialisé.

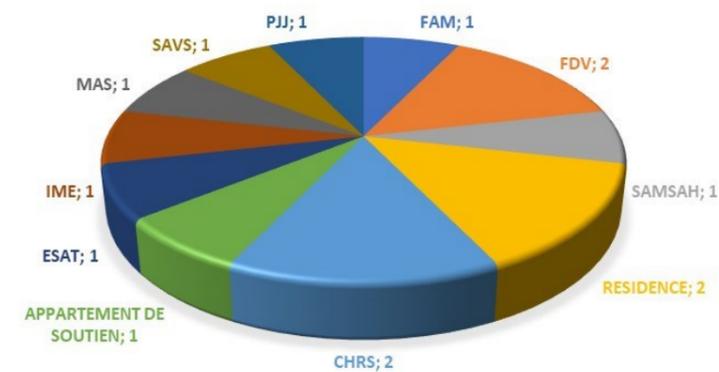
| | |
|---|------|
| Nombre total de demandes | 18 |
| Nombre total d'interventions | 88 |
| Nombre total de kilomètres effectués | 2196 |
| Nombre de présentations du dispositif à des partenaires | 10 |

Types d'interpellation

| |
|---------------|
| Par téléphone |
| Par Mail |

| Délai d'intervention moyenne | semaines |
|--|----------|
| Entre la demande et la 1ère intervention | 3 |
| Entre la 1ère et la 2ème intervention | 5 |

TYPES DE STRUCTURES



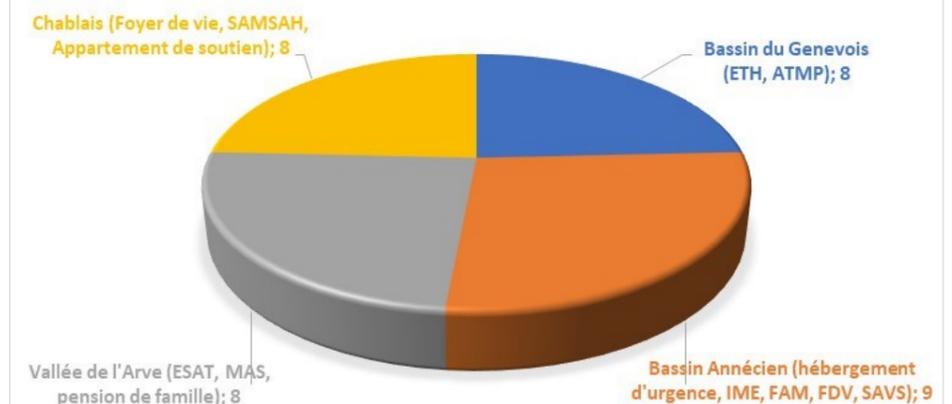
Types de demandes :

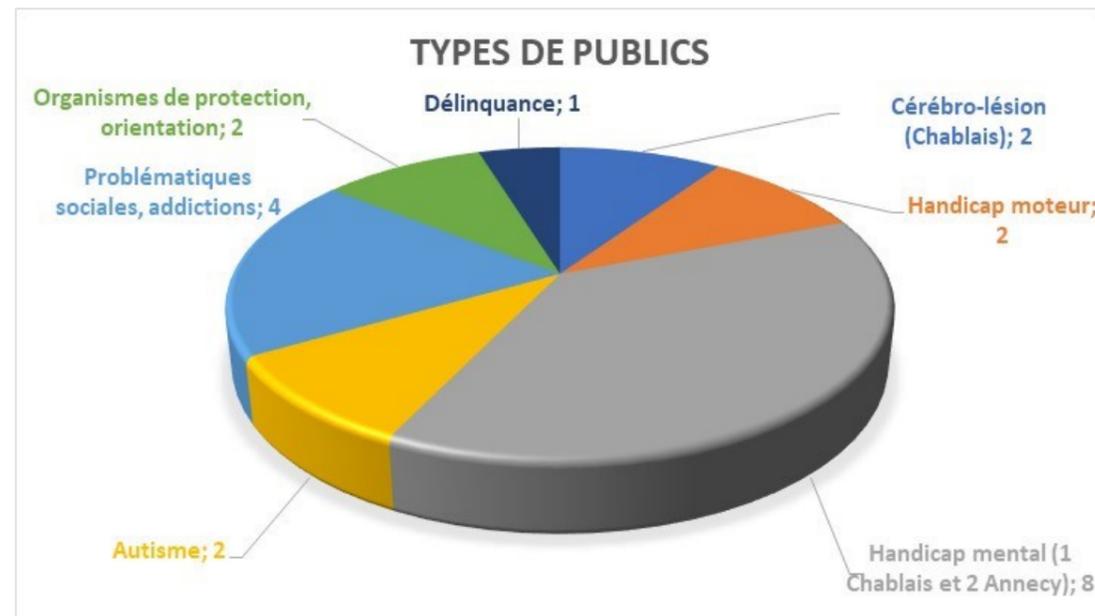
- ♦ Accompagnement 18 (majoritairement pour difficulté d'accès au soin et des problèmes de comportement).
- ♦ Sensibilisation 0

Composition des équipes :

- ♦ Professionnels d'accompagnement uniquement
- ♦ Professionnels et direction

LIEUX D'INTERVENTIONS





Intérêts et points forts du dispositif

- ◆ Réactivité de notre service qui répond aux demandeurs dans les 24 h, via une prise de contact par téléphone.
- ◆ Enclenche une réflexion et un processus d'élaboration dès la formulation de la demande du service demandeur.
- ◆ Permet d'ouvrir sur de nouvelles perspectives (réorientation ou maintien dans le service), un travail en partenariat.
- ◆ Permet de valoriser les actions déjà menées par les demandeurs qui se montrent très investis auprès des personnes accompagnées en très grande difficulté.
- ◆ Richesse du travail interdisciplinaire dans le soutien auprès du bénéficiaire.

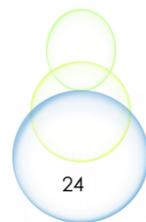
Difficultés rencontrées

- ◆ La pandémie a perturbé l'activité du dispositif (équipes en sous-effectif).
- ◆ Coordonner l'organisation du service avec les réalités de terrain des structures en demande, surtout dans un contexte médico-social de crise.
- ◆ La précarité du secteur psychiatrique limite notre champ d'action.
- ◆ Certaines structures attendent de notre part une action concrète pour un résultat rapide, là où nous proposons un temps d'élaboration afin de co-construire de nouvelles modalités d'accompagnement.

| Compte de résultat au 31/12/2021 - ESPOIR74 COMPTES CONSOLIDE | | | | |
|---|--------------------|--------------------|-------------|------------|
| | 2021 | 2020 | écart en € | écart en % |
| Produits d'exploitation | 6 353 876 € | 6 362 569 € | - 8 694 € | -0,14% |
| Autres achats et charges | 1 132 015 € | 968 735 € | 163 281 € | 16,86% |
| Impôts, taxes et verse- | 351 573 € | 334 230 € | 17 342 € | 5,19% |
| Salaires et traitements | 3 028 187 € | 2 932 642 € | 95 545 € | 3,26% |
| Charges sociales | 1 179 183 € | 1 087 399 € | 91 784 € | 8,44% |
| Dotations aux amortisse- | 253 442 € | 247 295 € | 6 147 € | 2,49% |
| Dotations aux provisions | 19 385 € | 51 817 € | - 32 432 € | -62,59% |
| Reports en fonds dédiés | 77 937 € | 147 264 € | - 69 327 € | -47,08% |
| autres charges | - 7 406 € | 6 599 € | - 14 006 € | -212,23% |
| Total charges d'exploita- | 6 034 316 € | 5 775 982 € | 258 335 € | 4,47% |
| Résultat d'exploitation | 319 559 € | 586 588 € | - 267 028 € | -45,52% |
| Produits financiers | 466 € | 1 906 € | - 1 440 € | -75,57% |
| Charges financières | 12 131 € | 14 606 € | - 2 476 € | -16,95% |
| Résultat financier | - 11 665 € | - 12 701 € | 1 035 € | -8,15% |
| Produits Exceptionnels | 22 546 € | 46 756 € | - 24 210 € | -51,78% |
| Charges Exceptionnelles | 19 213 € | 99 683 € | - 80 470 € | -80,73% |
| Résultat Exceptionnel | 3 333 € | - 52 927 € | 56 260 € | -106,30% |
| IS | 111 € | 457 € | - 345 € | -75,60% |
| reprises fonds dédiés | | | - € | #DIV/0! |
| provisions fonds dédiés | | | - € | #DIV/0! |
| Total des charges | 6 065 771 € | 5 890 727 € | 175 044 € | 2,97% |
| Total des produits | 6 376 887 € | 6 411 231 € | - 34 344 € | -0,54% |
| Résultat au Bilan | 311 116 € | 520 504 € | - 209 388 € | -40,23% |

ASSOCIATION ESPOIR HAUTE SAVOIE - CONSOLIDATION DU BILAN 2021

| ACTIF | 2021 | 2020 | Ecart N/N-1 | PASSIF | 2021 | 2020 | Ecart N/N-1 |
|---------------------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------------------|------------------|------------------|-----------------|
| Immobilisations incorporelles | 36 866 | 41 305 | -4 440 | Fonds propres | 767 228 | 750 440 | 16 787 |
| Immobilisations corporelles | 1 633 552 | 1 627 139 | 6 413 | Résultat de l'exercice | 311 116 | 520 504 | -209 388 |
| Immobilisations financières | 324 797 | 152 806 | 171 991 | Réserves | 1 114 884 | 1 144 325 | -29 441 |
| | | | | Report à nouveau | -474 178 | -1 007 337 | 533 159 |
| | | | | Situation nette | 1 719 049 | 1 407 932 | 311 117 |
| | | | | Provisions et fonds dédiés | 670 290 | 774 273 | -103 983 |
| Total | 1 995 214 | 1 821 249 | 173 965 | Total | 670 290 | 774 273 | -103 983 |
| | | | | Emprunts | 639 026 | 796 727 | -157 702 |
| Créances | 303 896 | 303 049 | 847 | Dettes fournisseurs | 206 887 | 194 572 | 12 316 |
| | | | | Dettes sociales et fiscales | 383 508 | 381 898 | 1 610 |
| valeurs mobilières de placement | | | | dettes sur immobilisations | 4 317 | | 4 317 |
| disponibilités | 1 275 705 | 1 403 729 | -128 024 | Autres dettes | 7 577 | 11 197 | -3 620 |
| charges constatées d'avance | 56 289 | 39 022 | 17 267 | Produits constatés d'avance | 450 | 450 | 0 |
| Total | 1 635 890 | 1 745 800 | -109 910 | Total | 1 241 765 | 1 384 844 | -143 079 |
| TOTAL GENERAL | 3 631 104 | 3 567 049 | 64 055 | TOTAL GENERAL | 3 631 104 | 3 567 049 | 645 964 |



En 2021 les résultats comptables consolidés sont encore très excédentaires, même s'ils demeurent en diminution par rapport à l'année 2020 qui a été une année exceptionnelle du fait du confinement.

Comme le démontre le 1^{er} graphique « Résultats comptables », ce sont les services Oxygène qui forment majoritairement l'excédent dégagé, notamment grâce au SAMSAH qui dégage comme habituellement de forts excédents du fait d'un budget plus conséquent que nos besoins. Par ailleurs à ce sujet, à l'aube de notre entrée en CPOM, nous proposerons une meilleure répartition de notre budget du SAMSAH au profit des autres services de l'association.



Ensuite, le DMPsy74 dont le service a été créé courant 2020, dégage un fort excédent comptable. Malgré le fait d'avoir fonctionné en année pleine, nous avons l'octroi d'un budget pour un fonctionnement finançant l'intégralité des professionnels prévu pour ce service. Or, étant donnée la faible activité de l'année 2021, nous avons fait le choix de ne pas recruter l'ensemble des professionnels dédiés à ce service, ce qui explique l'excédent comptable dégagé.

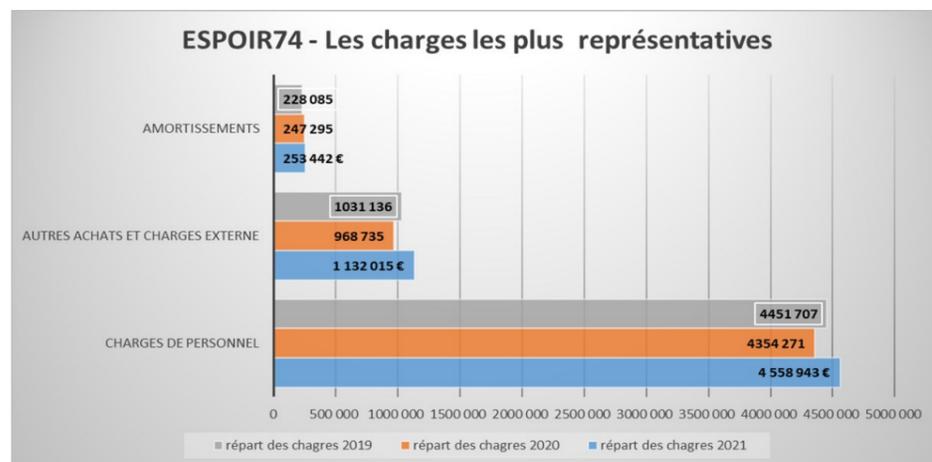
Du côté de la Résidence Arbre de Vie, le résultat comptable est excédentaire de 70 k€ (contre 158 k€ en 2020). Mais attention à la lecture de ce résultat comptable qui tient compte de la reprise de provision de 150 k€ suite à la fin du litige prud'homale dont nous avons eu gain de cause. Sans cette reprise de provision, nous aurions été déficitaire. Déficit que nous connaissons d'une manière structurelle du fait de nos charges fixes trop élevées pour un établissement de 32 lits.

Et enfin, l'association est déficitaire pour l'année 2021. La principale cause de ce déficit est dû à la participation au financement des investissements des locaux d'Annecy. Cela a représenté une charge de 21 k€.

Au sujet des charges supportées par l'association, sans surprise, les charges de personnel sont en augmentation par rapport à 2020. Ces charges représentent 75% des charges totales de 2021. En 2021, nous n'avons pas créé de poste, mais la hausse s'explique par :

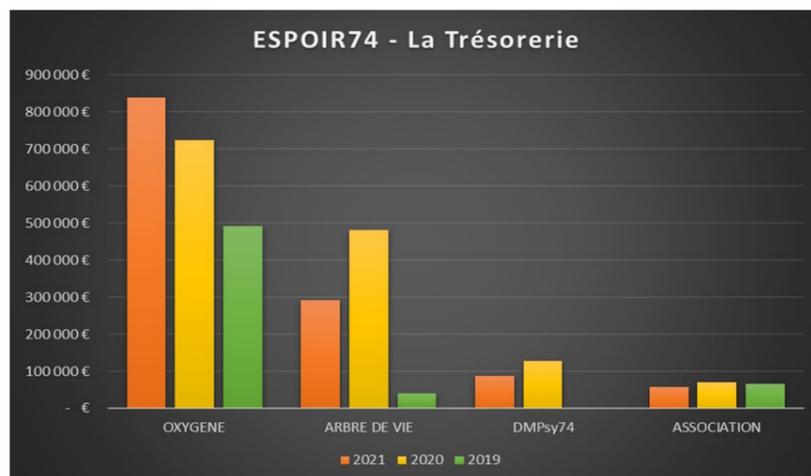
- ◆ La hausse de la valeur du point
- ◆ Les professionnels du DMPsy74 financé sur une année pleine. Pour rappel, le service à été ouvert courant 2020.
- ◆ Le financement des primes SEGUR/LAFORCADE pour certains professionnels de notre association (AES, Aides-soignantes, Infirmières et Cadre infirmier)

D'ores et déjà, de manière certaine, les charges relatives aux dépenses de personnels seront nettement en hausse en 2022. En effet, grâce aux décisions et aux financements du Conseil Départemental de la Haute Savoie que nous remercions, l'ensemble de nos professionnels bénéficieront d'une hausse de salaire de manière pérenne (238 euros brut / mois pour un temps plein).



Concernant les autres achats et charges externes, nous pouvons noter une hausse par rapport à 2020 qui s'explique par plusieurs facteurs :

- ◆ Reprise d'une activité « normale » post COVID19
- ◆ Hausse des prix des énergies (carburant, électricité, gaz, fioul...)
- ◆ Hausse de l'entretien de notre bâtiment insalubre hébergeant nos résidents à Machilly



Pour conclure, la trésorerie immédiatement disponible de l'association s'élève à 1 275 705 euros. Cette liquidité est répartie comme suit :

- ◆ Oxygène : 66%
- ◆ Arbre de Vie : 23%
- ◆ DMPsy74 : 7%
- ◆ Association : 4%

A noter qu'en 2021, nous avons l'acquisition de parts sociales auprès de notre partenaire bancaire le Crédit Coopératif. Ainsi nos immobilisations financières ont augmenté de + 172 k€.



Rapport d'activité 2021 - LE LIEN QUI FAIT DU BIEN

Cette Année 2021 fut très intense.

ACTIVITÉS : Nous avons ouvert et proposé des activités variées 6 jours sur 7 de 10 h à 17 h minimum (activités créatives et de détente, sorties et randonnées diverses, rencontres avec les autres GEMs, voyage de 5 jours...). Nous avons accueilli, en moyenne une 15^{aine} de personnes par jour. Nous nous sommes adaptés aux différentes restrictions liées au protocole sanitaire.

CA : Le CA est très actif. Il a assuré l'ouverture du GEM malgré les arrêts de travail d'une animatrice pendant 7 semaines dans l'année. Une supervision du CA est proposée un mercredi par mois et permet une cohérence du groupe.

SALARIÉS : Marion Perbet a demandé une rupture conventionnelle qui a pris effet fin novembre. La relève a été assurée par Damien Labia, ancien adhérent devenu bénévole en milieu d'année. Sa formation en interne a été proposée par sa collègue Ségolène Sabatier pendant 2 mois.

SOUTIEN : L'adhérente Anne Cécile Duvauchelle est décédée, nous avons organisé au GEM une rencontre avec sa famille et ses amis proches. Nous continuons les visites régulières aux adhérents hospitalisés.

TÉMOIGNAGES DES ADHÉRENTS :

"Heureusement que j'ai connu le GEM parce que j'étais perdue et je suis contente de ma nouvelle vie". Aimélie.

"J'aime bien venir boire le thé, cela me donne un but pour sortir". Nadine.

"J'aime le groupe de parole, la relaxation, toutes les activités, cela m'apporte la joie de vivre, c'est une seconde famille pour moi". Aurélie.

"Nous adorons les balades avec Cécile. Elle dit que nous sommes très empathiques les uns envers les autres". David.

"Les jeux de société, divers et variés, nous permettent d'être ensemble et de bien rire. Les groupes de paroles, nous permettent de nous exprimer. Les anniversaires du mois ne sont pas oubliés : une après-midi par mois y est consacrée, avec gâteaux et jus de fruits pour tous". Carole.

"Quand on croit que l'on est seul à avoir des ennuis et à être sur le mauvais chemin, on pense que l'on est pas quelqu'un de bien. Cela aide de se rendre compte que l'on est pas seul à vivre des difficultés". Natasha

"Avoir des amis, des bonnes personnes qui peuvent m'aider et me soutiennent, qui m'ouvrent les yeux, avec qui je peux partager m'aide à avancer dans la vie". Tina

Rapport d'activité 2021 - AU PETIT VELO

Nous avons eu un super buffet avec au menu du foie gras, du saumon, toasts, galette des rois. Malgré la COVID qui était présente, nous avons pu redémarrer l'année 2021 avec toutes les restrictions sanitaires exigées.

Le 18 mars 2021, nous avons réalisé l'Assemblée Générale au GEM. Comme projet : rendre le Trafic chez Renault et acheter un véhicule. Également deux séjours au château Pergaud dans la Drôme.

Le 04 mai 2021 : Malheureusement, il n'y a pas que des bonnes nouvelles au GEM. Deux événements douloureux : Les pertes de Jean-Marc et de Mireille.

Mercredi 30 juin et Mardi 06 juillet 2021 : Deux séjours au château Pergaud. Oulian, ancien adhérent du GEM, nous a invité à passer un séjour dans le lieu où il vit. C'est une résidence éco-responsable où les habitants vivent le plus possible en autonomie, développent des projets d'art et culture et favorisent l'épanouissement et le bien vivre. A la vue de ce château, datant du début du 19^{ème} siècle, nous avons été impressionnés par sa rusticité et son authenticité historique.

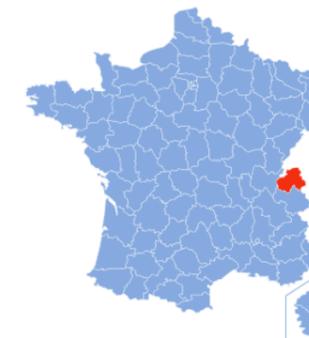
Le résumé de Noël : Depuis deux ans déjà, les adhérents mettent en place une crèche vivante. Les costumes réalisés au GEM ont été fabriqués par les adhérents. Il y a eu les chants de Noël, accompagné d'un brunch de Noël (foie gras maison, toast, saumons, gâteau aux épices, et pain d'épice de Noël).

Vu les circonstances du moment, nous avons pu donner un peu de magie aux adhérents avec le Père Noël qui distribuait les cadeaux.

Durant toute l'année, nous avons aussi effectué : Musique - Karaoké - Sorties (grillades, montagne, lac, randonnées) - Yoga - Broderie et crochets - Peinture - Atelier cuisine - Groupe de parole - Écriture - Cinéma - Restaurant.

Ces moments de partage ont permis d'améliorer la qualité de vie de chacun, dans la période compliquée.





I. L'ACCUEIL DES FAMILLES :

Environ 50 familles ont été reçues individuellement sur rendez-vous par nos bénévoles durant cette année sur tout le département, plus une cinquantaine d'entretiens de suivi téléphoniques faits par nos accueillants sur les divers bassins.

5 groupes de parole se sont poursuivis à Annecy, Annemasse, Thonon, Sallanches. Ces groupes sont tous encadrés par une psychologue, et un référent bénévole de notre délégation. Un atelier d'entraide « Prospect » a eu lieu en octobre (sur 2 samedis et 1 dimanche), dispensé par deux bénévoles formés. Une journée d'information aux troubles psychiques a été organisée à Thonon au mois de novembre et a accueilli 18 familles.

Nous avons participé au Forum des Associations à Annecy sur le Pâquier le 11 septembre, nos bénévoles étaient présents sur un stand : rencontre des familles dans le besoin et présentation de notre association au plus grand nombre.

2. DÉFENSE DES DROITS DES USAGERS PAR LA REPRÉSENTATION DANS LES DIVERSES INSTANCES :

Nous sommes présents à la Maison du Handicap (MDPH) : à la Commission des Droits et de l'Autonomie Des Personnes Handicapées (CDAPH). A la CDSP (Commission Départementale des Soins Psychiatriques).

En CDU – Commissions des Usagers en tant que représentants des usagers – à l'EPSM74 de La Roche, au CHANGE d'Annecy, à la Clinique des Vallées à Annemasse/Ville-la-Grand, à la clinique Parassy et Régina, où nous traitons les plaintes et réclamations des usagers et sommes force de proposition dans les projets d'Etablissements. Nous sommes également présents aux Conseils de Surveillance du CHANGE, de l'EPSM74.

Nous assurons des permanences une fois par mois à la Maison des Usagers de l'EPSM74, du CHANGE, des Hôpitaux du Léman à Thonon, à la Clinique des Vallées, permettant aux usagers et familles de se documenter sur les divers sujets de la psychiatrie. Sommes consultés ponctuellement par l'ARS sur divers projets, tels que le PTSM – Projet Territorial en Santé Mentale (qui a été rendu en juillet 2020) et le PRS (Projet Régional de Santé) 2018-2028.

3. LA COMMUNICATION EN VUE DE LA DÉSTIGMATISATION DE LA MALADIE PSYCHIQUE :

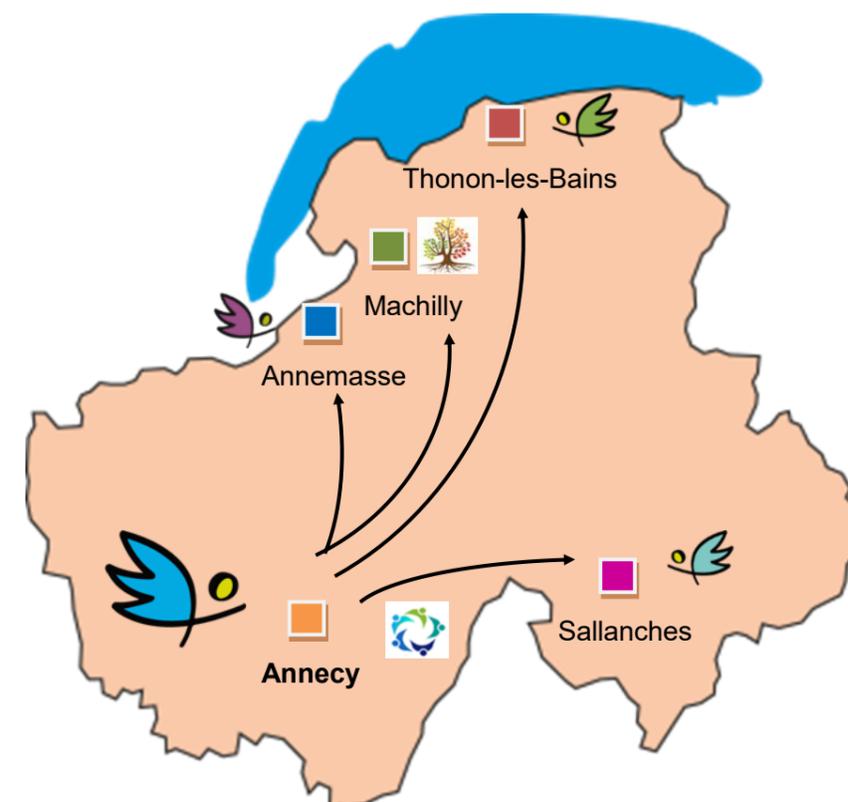
Des « sensibilisations » sont toujours dispensées par nos bénévoles, en 2021, auprès des services sanitaires : IFSI Ecole d'infirmières de Thonon et Ambilly et diverses associations ou structures, et cette année après des chauffeurs d'Alp'bus. Les Semaines d'Information en Santé Mentale se sont déroulées du 4 au 17 octobre 2021, plusieurs actions ont été entreprises sur la thématique « Pour ma santé mentale, respectons mes droits », actions avec les partenaires suisses et français: le Relais de Genève, l'Îlot du Canton de Vaud, « Positives Minders » pour les « Journées de la schizophrénie », avec les directeurs d'Etablissements de soins (CHANGE, EPSM74) pendant la pandémie afin d'améliorer les relations familles-soignants et la prise en charge des personnes malades. Actions avec des journalistes à Annemasse, Cluses, Annecy et Thonon dans le but de faire connaître notre association au plus grand nombre.

PARTENARIAT AVEC LES ACTEURS DU SANITAIRE ET DU MÉDICO-SOCIAL :

L'ARS, le Conseil Départemental de la Haute-Savoie, Messidor, Espoir74, l'UDAF, l'ATMP, les GEM(s), Maison(s) des ados (Annemasse et Annecy), la Résidence les Allobroges de Ville-la-Grand, les SAVS Oxygène, le REHPSY- hôpital des Glières, les cliniques : des Vallées, Parassy, Régina, et les hôpitaux publics EPSM, CHANGE, Hôpitaux du Léman précédemment cités, les communautés de communes, CCAS etc. Nous occupons divers sièges au sein de ces structures ce qui nous permet de mieux faire entendre la voix de nos proches malades.

Lors de notre Assemblée Annuelle du 7 octobre 2021 nous avons apprécié l'intervention de Messieurs Fontana et Miro d'ESPOIR74 nous présentant le projet de construction de l'EAM « La Tourmelle » à Pers-Jussy. Présentation de Koallo par Le Dr Céline Roussel de l'hôpital des Glières, Centre de Réhabilitation psychosociale accompagnée de Monsieur Verré, pair-aidant.

L'année 2021 a encore été une année difficile et inégale, du fait de la situation sanitaire, nous privant de rencontres avec les familles, les partenaires mais nous avons réussi à garder un lien entre tous, lien que nous espérons consolider en 2022 grâce à la bonne volonté et l'engagement de tous.



| SAVS Oxygène | SAVS-SAMSAH Oxygène | SAVS-SAMSAH Oxygène | SAVS Oxygène |
|--|---|---|---|
| 109 avenue de Genève 74000 Annecy ☎ 04 50 67 80 64 secretariat.acy@espoir74.org | 3 Ter avenue du Léman 74100 Annemasse ☎ 04 50 49 59 35 secretariat.asse@espoir74.org | 220 Place Charles Albert 74700 Sallanches ☎ 04 50 21 64 49 secretariat.sall@espoir74.org | 7 Rue de Lort 74200 Thonon les Bains ☎ 04 50 83 15 35 secretariat.tho@espoir74.org |

DMPsy 74 - Dispositif Mobile

109 avenue de Genève
74000 Annecy
☎ 07 60 92 43 82
dmpsy74@espoir74.org

Résidence Arbre de Vie

222 Route des Framboises
74140 Machilly
☎ 04 50 43 60 51
secretariat.rsf@espoir74.org



Est un membre des couleurs de l'accompagnement



<https://www.facebook.com/espoirhautesavoie/>
www.espoir74.org

