Assemblée Générale
Du 03 juin 2021

Rapport Moral 2020 du Président
Et Perspectives 2021

Rapport Moral présenté par Jean-Rolland FONTANA, Président du Conseil d'Administration et de l'Association Espoir 74

Sommaire :

- Rapport Moral du Président p1
- Mot du Directeur p3
- Rapport d'Activité Résidence St François p5
- Rapport d'Activité Oxygène et DMPsy 74 p11
- Rapport financier p23
- Groupes d'Entraide Mutuelle p26
- UNAFAM p27

Alors que votre président s'est attelé courant mars dernier a rédigé le rapport moral, bilan 2020 et perspectives 2021 pour notre association, c'était la plus grande incertitude qui prévalait sur l'organisation de notre assemblée générale prévue pour ce 3 juin ; en effet, la Covid19 nous a habitués à un nouveau vocabulaire pour la réunion des instances : « le présentiel, le distanciel, la visio-conférence, le vote physique, le vote par correspondance, l'application des dispositions extraordinaires ». Pour cette assemblée générale s'appliquent ainsi les dispositions législatives et réglementaires permettant les convocations aux instances par courrier électronique (modalités déjà en vigueur selon nos statuts à Espoir74), les réunions en présentiel et ou en conférence téléphonique ou audio-visuelle, la participation téléphonique ou audiovisuelle valant présence aux réunions pour le calcul du quorum ; pendant la période couverte par ces dispositions de 2020, les pouvoirs peuvent être transmis par simple courrier électronique ; enfin un délai supplémentaire de trois mois est accordé pour l'approbation des comptes par les instances compétentes, en sus du délai légal de 6 mois suivant la clôture des comptes. **Un nouveau décret n°2021-255 du 9 mars 2021 proroge la durée d'application jusqu'au 31 juillet 2021**. C'est ainsi que votre conseil d'administration a décidé de procéder à un vote par correspondance pour les décisions à prendre pour cette assemblée générale ; ces votes s'additionnent à ceux réalisés physiquement ce jour.

Comme à l'accoutumée, je tiens à adresser les plus vifs remerciements d'Espoir74 à toutes celles et ceux qui permettent à Espoir74 de vivre ses valeurs et réaliser ses engagements.

Un grand merci d'abord à Madame la Maire de Machilly de mettre à notre disposition cette salle municipale pour la tenue de notre assemblée générale ; toutes nos salutations et nos remerciements au Conseil Départemental de la Haute-Savoie qui, par ses élus et sa directrice de l'autonomie, constamment nous apporte son soutien dans nos missions et notre activité. Les communes n'ont pas manqué, une nouvelle fois en 2020, de nous encourager par leurs subventions et nous pouvons ainsi remercier : Annecy commune nouvelle, Bonneville, Faverges-Seythenex, Marignier, Passy, Reignier Esery, Saint-Gervais, Thônes ; notre reconnaissance aussi pour les services de l'Etat, Agence régionale de santé, particulièrement éprouvés en cette année de pandémie et restés présents à nos côtés.

Notre conseil d'administration, fort de ses 15 puis 18 membres à compter du 28 septembre 2020 s'est réuni à 7 reprises en 2020 dont deux fois sous la forme d'une consultation écrite compte tenu du confinement décidé par les pouvoirs publics. Singulièrement, je peux souligner certaines des décisions prises par le conseil :

- L'approbation du projet d'établissement de la Résidence Saint-François de Sales,
- Une demande de subvention pour le nouvel EAM de Pers Jussy auprès du Conseil Régional (demande non concluante),
- La fin du recours au cabinet d'expertise comptable, compte tenu de nos compétences internes et de l'appui du commissariat aux comptes à nos services,
- La décision de louer un bureau disponible au siège, location effective,
- L'accord pour signer un bail avec le maître d'ouvrage du futur EAM, Haute-Savoie Habitat,
- Le lancement du nouveau projet d'association,
- La double décision concernant le donateur, d'une part donner, selon ses souhaits, l'anagramme du prénom de sa fille à la salle polyvalente de l'EAM, d'autre part, le moment venu, conformément à la réglementation, accueillir sa fille au sein de cet équipement,

Sur la composition de notre conseil d'administration, et nous délibérerons sur ce sujet au cours de cette assemblée générale, nous arrivons au terme des trois ans de la représentation de droit des deux représentants de l'ancienne association Arbre de Vie. Enfin, je peux témoigner de la richesse de notre conseil ; les représentants des personnes morales ont régulièrement la possibilité de s'exprimer sur leur entité et le climat de travail est toujours excellent et très participatif.

S'agissant **des membres du bureau** dont l'engagement est déterminant pour la vie de notre association, c'est toujours un quasi équivalent temps plein de travail qui est comptabilisé à minima, représentant sur la base du temps de travail d'un salarié cadre, 55.000€ pour l'année 2020. Le bureau a accueilli Dominique COUTAZ, invité permanent nous ayant rejoint pour s'engager avec nous et il vous sera proposé d'officialiser ce soir sa place parmi nous ; le bureau s'est officiellement réuni à 12 reprises, y compris au mois d'août. Régulièrement, deux de ses membres réalisent un contrôle sur place et sur pièces des opérations comptables des différents équipements.

Bien sûr, Espoir 74 , **c'est l'action de nos services Oxygène, de la Résidence Saint-François de Sales, du Samsah Réhabilitation PYXIS, du dispositif mobile DMPsy74** dont l'activité sera développée par ses responsables ; je me permets ici de remercier et de confirmer toute notre confiance à notre directeur, Jean-François Miro, et ses cadres, nos directrices adjointes, Chantal Chessel et Catherine Guiffray-Rossat, les chefs de service, Fabienne Dussurget, Karine Fouquet et Anne Baud-Lavigne pour les services Oxygène, Aurélie Esselin et Pauline Boitard pour la Résidence St François de Sales et les cadres administratifs, conduits par le responsable administratif et financier, Grégory Rostaing ; tous démontrent au quotidien que les engagements de notre association sont une réalité et je crois que nous pouvons ce jour saluer et adresser tous nos remerciements à toutes celles et tous ceux qui, au cours de la crise sanitaire, n'ont pas failli et ont su admirablement assumer leur mission.

Quelques autres temps forts nous ont mobilisés. Le rapprochement avec Oser Y Croire a été interrompu par cette association au motif qu'Espoir74 « ne représentait pas l'assurance de la pérennité souhaitée » ; nous avons non seulement démenti cet argument fallacieux, cette association nous demandait en fait de la subventionner à hauteur de 50.000€ par an, mais au surplus nous avons eu la satisfaction d'avoir copie de la correspondance adressée par le Conseil départemental précisant qu'Espoir74 avait toute la confiance du Département. Nous avons conclu définitivement la donation pour le terrain de Pers Jussy ; sur ce projet, en étant totalement associés au maître d'ouvrage, retenons le concours pour arrêter l'architecte, gagné par le cabinet Brière d'Annecy et le dépôt du permis de construire au mois de novembre 2020. Toujours impliqués dans les Couleurs de l'Accompagnement, nous avons participé activement à la réalisation de l'exposition : « Un de ces artistes est handicapé psychique, Et Alors ! ». Nous sommes aussi toujours aux côtés des GEM que nous parrainons.

2021 est bien entendu une suite logique à ces temps forts que je viens de décrire. Nous espérons la concrétisation de l'avant-projet définitif de l'EAM, c'est-à-dire l'organisation des marchés pour retenir les entreprises qui vont réaliser l'établissement d'accueil médicalisé. Le conseil et le bureau travaillent activement sur le futur projet associatif pour les années 2021-2026, projet qui vous sera présenté lors de la prochaine assemblée générale. L'exposition Et Alors s'est concrétisée en Haute-Savoie grâce au Centre hospitalier Annecy Genevois-CHANGE qui l'a accueilli dans ses murs au mois de mai et projette de renouveler en 2022 sur le site de Saint-Julien en Genevois. Nous sommes mobilisés aux côtés des professionnels et du conseil de la vie sociale pour engager la réflexion sur le bâti de la Résidence Saint-François de Sales. Deux nouveautés in fine, d'abord, l'EAM de Pers Jussy est dénommé La Tournelle (nom de la parcelle sur laquelle il est construit) puis conformément au traité de fusion, l'EAM de Machilly devrait prendre pour nom, L'Arbre de Vie.

Ainsi, vous le voyez, en dépit de la situation sanitaire défavorable, les instances que vous avez désignées et les services qu'elles animent aux côtés de la direction, n'ont pas fléchi et poursuivent leur engagement pour celles et ceux que nous avons le devoir et l'honneur d'accompagner.

Je vous remercie de votre attention.

Mot du Directeur

Rapport d'activité 2020

Nos projets associatifs du côté des professionnels pour 2020 étaient nombreux :

- Démarrage et ouverture du SAMSAH de rétablissement Pyxis, géré conjointement avec les associations ALLER PLUS HAUT et GAIA ainsi que le centre de réhabilitation des Glières de l'EPSM.
- Ouverture provisoirement sur ANNECY du dispositif mobile accordé dans le cadre du projet d'EAM pour personnes handicapées psychiques et/ou handicaps associés
- Finir la démarche de réflexion autour de la GPEC dans le cadre du changement d'organisation
- Ré organisation des fonctions supports et administratives de l'association
- Démarrage des travaux liées aux fiches actions du nouveau projet d'établissement de l'EAM ST François

Alors, évidemment nous avons dû rajouter à cette liste, la nécessaire adaptation et ré organisation liée à la crise sanitaire que nous avons subie et traversons encore.

Confinement, dé confinement et adaptation

La surprise du confinement créant une suspension d'activité sur le territoire, nous a plutôt mis en situation de sur activité : Absorption des consignes provenant de l'ARS et/ou du département, rédaction des protocoles, prise en compte des nouvelles consignes, mise à jour des protocoles, rédaction d'attestations, information aux salariés, informations aux résidents, familles et usagers réunion de crises, organisation du travail à distance pour les services Oxygene sans interrompre l'activité, maintien totale de l'activité à la Résidence Saint François tout en protégeant les résidents et les salariés grâce à un planning adapté et des mesures sanitaires rigoureuses mais toujours respectueuses de la vie dans l'établissement.

Nous avons appris à télé travailler, à nous réunir avec l'aide de la Visio conférence. Nous avons dû investir dans du nouveau matériel, acheter des consommables de protection. Nous nous sommes adaptés à gérer des agendas incertains. On a reporté ou annulé des formations et des commissions de travail. On a utilisé un vocabulaire nouveau, et nous voilà à programmer une réunion Zoom, à se demander si celle-ci sera en présentiel ou en Visio…

Le dé confinement ne fut pas plus simple à organiser, bien au contraire. Dans les services Oxygène l'absence d'hébergement a facilité les choses, il fallait organiser le travail en limitant les présences sur site mais à la Résidence St-François l'hébergement des résidents 24h sur 24h et 7 jours sur 7 ainsi que leur potentielle fragilité a demandé une importante énergie et mobilisé beaucoup de temps.

Le SAMSAH de rétablissement

Juste avant la période du premier confinement ce nouveau service a vu le jour, avec le recrutement de nouveaux salariés qui ont démarré pour rapidement se trouver confinés chez eux. Un démarrage donc délicat avec des admissions beaucoup moins rapides qu'espérées.

Le dispositif Mobile

Plus chanceux le dispositif a démarré toute de suite après le premier confinement mais dans une période où les mesures de protection n'ont pas facilité les réunions de présentation de ce nouveau service, donc un démarrage loin de ce que nous avions anticipé.

Ré organisation des fonctions supports et administratives de l'association

En fait ici il s'agissait également d'une ré organisation de l'organigramme au niveau de l'encadrement. Commencé en 2019, ce travail a été accompagné par un cabinet RH financé sur une enveloppe exceptionnelle de notre OPCO. Pour rappel les objectifs étaient les suivants :

- Réflexion autour d'une organisation cible, élaboration des fiches de fonction / fiches de poste et des différents niveaux délégations.
- Prévoir le développement des compétences techniques nécessaires à la montée en puissance des fonctions supports ;
- Mettre en place une gestion prévisionnelle des effectifs et un pilotage de la masse salariale sur 5 ans (avec intégration des départs en retraite / des embauches et de l'effet GVT), ce travail sera également utile pour l'élaboration du CPOM.

Un chantier qui restera à finaliser en 2021, notamment sur le plan de la formalisation, du fait du retard suite à la situation sanitaire. Pour autant Les services ont été ré organisés et adaptés. Notamment au niveau de la compta pour l'ensemble de l'association, et de l'équipe de cadres pour la Résidence St-François. Mais ce que nous avions prévu a dû être revu car en octobre nous avons appris que l'association OSEZ Y CROIRE ne souhaitait plus continuer le travail de rapprochement avec ESPOIR74. Aussi, il a fallu réfléchir au retour à temps plein de la directrice adjointe qui partageait son poste sur les deux associations. Deux départs en retraite nous ont permis de revoir la composition de l'encadrement à la baisse et de permettre le retour de la directrice adjointe à temps plein. Sur Annecy l'installation du dispositif mobile dans les locaux a initié le déménagement de l'équipe administrative dans de nouveaux locaux mais dans le même immeuble.

Harmonisation de la mutuelle santé

En étroite collaboration avec les élus du CSE, nous avons opéré un appel d'offre pour remettre notre mutuelle santé en concurrence et surtout avoir le même organisme sur les établissements de l'association. Apres avoir consulté cinq mutuelles, nous avons signé avec ADREA qui était déjà notre mutuelle pour les services OXYGENE.

Actions liées au projet de la Résidence St-François

La vie à la Résidence ayant été bien impactée par les conséquences liées à la crise sanitaire, certaines formations et commissions de travail ont été reportées ou annulées. Pour autant deux actions ont pu être réalisées : la réflexion et élaboration de la nouvelle procédure d'admission et la question des entretiens professionnels qui n'étaient plus réalisés depuis longtemps dans cet établissement.

Reste à mettre en œuvre en priorité la réflexion et l'élaboration d'un cahier des charges pour la re construction de l'EAM St François.

Projets pour 2021 :

- Travaux autours de la construction de l'EAM Pers Jussy avec Haute Savoie Habitat et le cabinet d'architectes BRIERE,
- Commission pour la reconstruction de St François,
- Mise en œuvre la mutualisation de la lingerie entre St François et LEAM de St Cergue,
- Selon le nouveau calendrier qui sera présenté ; préparer le CPOM,
- Accompagner la mobilisation du CPF pour des formations individuelles
- Réactualisation des deux projets de service d'OXYGENE
- Audit et mise en conformité pour la RGPD,
- …

Jean-François MIRO, Directeur

Rapport d'activité 2020

Comme nous l'avons vu dans les écrits précédents, la pandémie a totalement rythmé notre activité de cette année. Avec ses prémices avant même le confinement de mars, où déjà l'établissement a du adopter des mesures de sécurité : ne plus se toucher, distanciation physique, diminution des sorties et des visites…. Jusqu'à la fermeture de nos portes quelques jours même avant la décision gouvernementale.

Pendant deux mois la vie au sein de la résidence a été mise au diapason de la sécurité, malgré le manque d'information claire et malgré, au début tout du moins ,l'absence d'équipements de protection. Cela n'a pas pour autant, mis entre parenthèse totalement la vie des résidents. Au contraire, et même si cette période a été très difficile à vivre pour tous, des trésors d'imagination ont émergé pour maintenir de la vie à l'intérieur et le contact avec l'extérieur.

L'inquiétude, la difficulté à être isolé du reste du monde, à être isolé dans son service ou sa chambre, la difficulté à faire des projets ont pris beaucoup de place. La mise en conformité avec les multiples recommandations souvent contradictoires également. Mais cela n'a pas pris toute la place ! La solidarité, la créativité, la conscience de l'autre, parfois la sensation d'avoir le temps de faire des choses essentielles étaient présentes en parallèle des éléments négatifs.

Nous avons été heureux de se sortir de cette période sans un seul malade ni dans les résidents et très peu parmi les personnels.

Ici comme partout, l'été a ramené libertés et espace. Nous avons pu remettre en route des travaux en suspens, des activités , visites et sorties pour les résidents également.

L'automne est de nouveau revenu couper nos élans, s'avérant finalement plus difficile à vivre avec la maladie que la première partie de l'année. Peu après la rentrée nous avons du faire face un absentéisme conséquent, lié à des contaminations de plusieurs membres du personnel et à la lenteur du retour des tests PCR. Durant plusieurs semaines cela a été sans conséquence médicale sur les résidents même s'il nous a fallu tous les jours revoir les plannings.

En novembre un premier cas de covid est signalé chez une accompagnante qui avait travaillé les jours précédents. Durant cinq semaines, les contaminations se sont succédées à un rythme lent, sans grand nombre et surtout heureusement sans gravité pour personne. Néanmoins nous avons connu jusqu'au jour de Noel la succession sans fin de tests en nombre répétés toutes les semaines, avec les tensions et réadaptations des plannings et organisations qui s'en suivent.

Plus loin les accompagnants témoigneront davantage de la vie quotidienne à la résidence durant cette année difficile. Je tiens d'ores et déjà à remercier chacun d'avoir su se monter consciencieux, prudent, créatif, solidaire pour que nous traversions cette année, certes avec des bosses et des bleus au moral mais sans les dégâts dont nous avons pu entendre parler ailleurs.

Mais l'année n'a pas été que Covid…

Elle nous a fait vivre des hauts et des bas autres…

Côté résidents : Deux décès hélas, de résidents anciens et appréciés comme il se doit, qui ont laissé un véritable « vide» dans la résidence après leur départ très rapide et inattendu. Comme ceux qui les ont précédés, ils ont été accompagnés dignement jusqu'à leur dernier souffle et au-delà.

Côté personnel : Peu de mouvements de personnel cette année, ce qui démontre comment chacun s'est senti concerné particulièrement en 2020. Nous le reverrons plus loin.

Forcément quasiment jusque juin, la vie professionnelle hors accompagnement direct (réunions, formations, groupes de travail, partenariat …) a été mise entre parenthèses…Néanmoins des dossiers ont été poursuivis et des projets redémarrent pour 2021.

Nous préparons particulièrement en cette fin d'année une véritable réorganisation en lien avec le départ annoncé à la retraite de notre collègue cadre infirmière en début d'année et celui du cadre logistique à la même période pour de nouveaux horizons. Ce sera pour 2021 l'occasion d'une remise à plat au moins partielle de notre organisation générale, et de revoir les places de chacun au sein de celle-ci.

Projets pour 2021 :

Remise en conformité en réponse au rapport d'inspection de l'ARS et projet d'établissement :

À ce jour les principaux points de la mise en conformité avec le rapport d'inspection de l'ARS ont été abordés et résolus.

Restent à mettre en œuvre les différentes étapes du projet d'établissement bien bousculées en 2020 mais dont certains ont d'ores et déjà démarré :

- Finalisation des quelques entretiens professionnels non réalisés en 2020 soit
- Finalisation de la procédure d'admission de nouveaux usagers
- Finalisation du travail sur la remise en ordre des dossiers résidents en lien avec les RGPD avec les contrats ...
- Finalisation du livret d'accueil des nouveaux salariés
- Finalisation du projet d'accueil temporaire et d'accueil de jour
- Démarrage de la réflexion autour du projet du nouveau bâtiment
- Remise à plat des fiches de poste suite au travail fait ces deux dernières années avec Mr Kaufman
- Recherche d'un nouveau logiciel pour les dossiers des résidents afin de se mettre en conformité avec les RGPD
- Classement et tri des archives
- Classement et tri du réseau informatique interne à la résidence
- Poursuite du travail de conventions avec bénévoles, intervenants externes et partenaires

En interne :

- Projet d'aménagement d'un studio de la villa en espace éducatif et andragogique pour les résidents autour de la vie quotidienne et espace accueil famille
- Remise en route au fil des possibilités des fêtes et activités institutionnelles
- Renforcer la place des coordinatrices et le rôle des référents, celle des maitresses de maison.
- Mettre en place le projet de mutualisation de la lingerie.

Chantal CHESSEL, Directrice-Adjointe du foyer St François de Sales

Rapport d'Activité 2020 St François — Statistiques

LES RÉSIDENTS ET PERSONNES ACCUEILLIES :

Accueil permanent :

En 2020, nous avons accompagné en accueil permanent 35 personnes en situation de handicap. Deux résidents sont décédés sur le deuxième semestre. Ces personnes étaient présentes depuis de nombreuses années au sein de la résidence soit 27 ans.

Une résidente a quitté la résidence vers un autre établissement pour se rapprocher de sa famille en Bretagne. Grâce à l'accompagnement de l'équipe éducative, ce projet a pu aboutir après de nombreuses années de recherches, d'accueil temporaire.

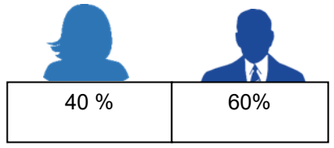
Nous avons pu accueillir 3 nouvelles personnes, dont deux qui bénéficiaient de l'accueil temporaire depuis quelques années.

Moyenne d'âge : 55 ans

26 ans < 75 ans (∑ = 49 ans)

Moyenne en temps de présence : 10 ans ½

Une personne est présente depuis 27 ans sur la résidence. 31% des résidents sont présents depuis moins de 5 ans.



Accueil Temporaire :

Pour l'année 2020, l'accueil temporaire a pu accompagner 11 personnes, soit 3 de moins que les autres années. Cela vient du fait de la crise sanitaire et des annulations de séjours, de réorientation suite à l'ouverture d'un centre à St Jorioz, d'admissions en interne et de notre chambre à deux lits...

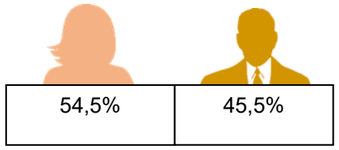
Moyenne d'âge : 55,7 ans

31 ans < 74 ans (∑ = 43 ans)

Moyenne en temps de présence : 4 ans

Une personne bénéficie de l'accueil temporaire depuis 9 ans.

Moyenne du nombre de jours utilisés par personne : 33 jours. Le séjour le plus long étant de 80 jours et le plus court de 7 jours



Accueil de jour :

Pour l'année 2020, l'accueil de jour a subi aussi ses difficultés. Entre ouverture, fermeture, ouverture, en fonction des protocoles de l'Etat, d'une période de COVID à la résidence, des craintes des bénéficiaires et de leur famille, des locaux en interne pour accueillir un public… l'accueil de jour a dû cesser son activité durant 106 jours en 2020. De ce fait, nous avons accueilli 5 personnes, pour une activité de 589 jours sur l'année. En 2019, nous avions effectué 791 jours.

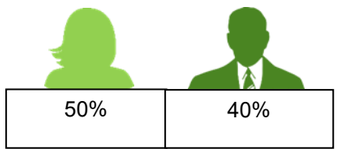
Un gros travail était prévu en partenariat pour 2020 afin d'améliorer quantitativement et qualitativement l'accueil de jour, qui n'a pas pu être mené du fait de la Covid.

Moyenne d'âge : 42,8 ans

39 ans < 47 ans (∑ = 8 ans)

Moyenne en temps de présence : 4 ans (de 1 an à 14 ans)

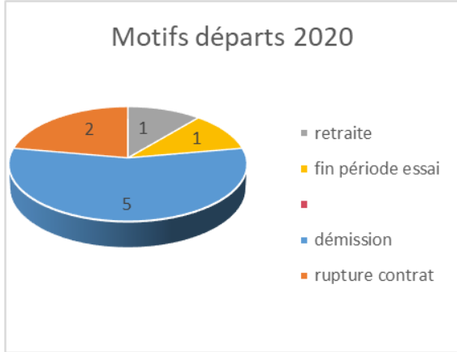
Moyenne du nombre de jours utilisés par personne : 118 jours

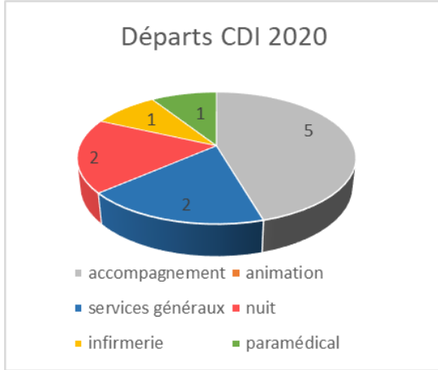


53,6 ans de moyenne d'âge sur l'accueil permanent au 31 décembre avec deux décès et un départ de personnes de plus de60 ans dans l'année. Beaucoup de personnes demandant un accueil temporaire dépassent les 60 ans. L'accueil de jour reste stable dans sa moyenne d'âge, 42 ans. Plus de personnes marchantes, moins de fauteuils manuels. Dépendances moindres sur le plan des déplacements mais accrues sur le plan des besoins en accompagnement divers et sur le plan psychique.

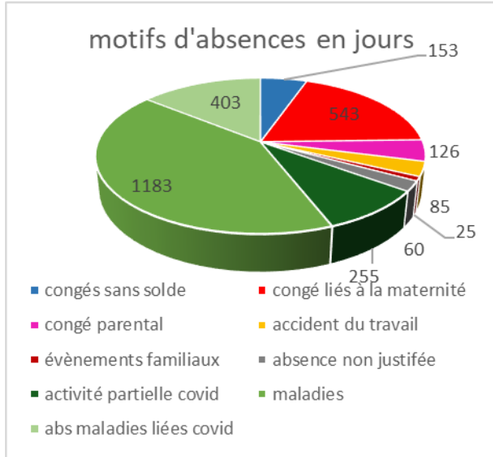
Moyenne de temps de présence de moins de 9 ans (3 départ de personnes y ayant vécu + de 20 ans).

LES RESSOURCES HUMAINES :





Très bonne stabilisation cette année avec seulement 9 départs de CDI contre 17 l'an dernier. 6 départs concernaient des professionnels ayant moins d 'un an de présence, et 5 moins de trois mois.



Finalement moins d'absence que les années précédentes malgré la pandémie ! 1586 jours d'absence maladie dont environ 403 liés au covid contre 1818 l'an dernier

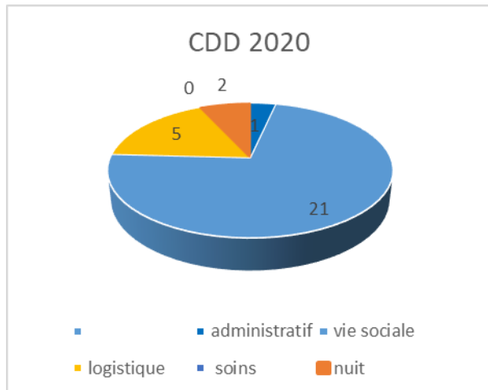
23 professionnels dont l'absence est liée au covid sans compter ceux qui ont été absents parce que cas contact ou potentiellement positifs en attente de résultat de test et qui n'ont pas eu d'arrêt.

28 personnes différentes ont effectué des CDD cette année.

9 avaient déjà travaillé dans la structure.

7 y ont fait des stages.

Beaucoup moins de recours à l'intérim cette année.



Des difficultés pour assurer les formations prévues.

Mais encore 23 stagiaires accueillis, 6 apprentis se sont relayés cette année.

Beaucoup de formations annulées du fait de la pandémie. Formation prévention incendie maintenue pour une quinzaine de personnes.

Les trois coordinatrices, la CSE, la directrice adjointe ont bénéficié d'une formation commune avec la résidence Villa Magna autour du thème de l'accompagnement des équipes sur 4 jours.

Les résidents ont été isolés pendant cette période de premier confinement. Ils ont vécu essentiellement dans leur chambre (les repas, les activités en relation duelle, courses par le biais du DRIVE). Du fait, la socialisation a été impactée par le manque et la restriction des échanges et d'interactions. (repas, isolés ou en petits groupes, activités en interne et en petits groupes ou en individuel et en chambre)

Ce système a demandé à chacun de se réadapter, parfois au jour le jour, ce qui a été éprouvant pour tout le monde. Les résidents ont exprimé de l'ennui, de l'isolement ainsi que de la peur face aux changements et au virus., les personnes avec une lésion cérébrale ayant besoin de repère et de rituel au quotidien.

Deux résidents touchés par le virus en fin d'année. Une équipe « Covid » a été mise en place afin d'être d'avantage disponible pour les personnes touchées mais également toujours dans la préoccupation de préserver les autres résidents de l'unité.

Cet isolement a été difficile à vivre. Ils ont pu exprimer de l'ennui, de la tristesse face à la solitude et de la peur.

Cette période à malgré tout eu des impacts positifs. Les résidents ont mis en place des stratégies afin de combler l'ennui, comme par exemple, une fois le confinement levé, de se retrouver en petit groupe pour faire des jeux, sans l'aide d'une tierce personne. Ils ont également fait preuve d'entraide et de compassion entre eux mais également envers les professionnels. L'unité semble d'avantage soudée, car comme disait **Laure CONAN** : *« C'est dans l'épreuve, c'est dans la souffrance que se forme la sève robuste qui fait un peuple fort. ».*

La vie à l'accueil de jour

L'accueil de jour a bien évidemment été également impacté par la crise. Ainsi, l'accueil des résidents a été marqué de coupures dans leur prise en charge et de moments d'isolement au sein même de la résidence.

Ces périodes n'ont pas été simples à vivre. Cependant, le confinement dans le service, lié à la présence de cas positifs à la résidence nous a aussi permis de nous recentrer sur les besoins spécifiques des personnes accompagnées à la journée. Nous avons donc individualisé davantage leur prise en charge, accueillies en petit collectif avec des encadrants au plus près de leur besoin, rythme et désir. Cet accompagnement a permis de remettre le projet personnalisé au centre de l'accueil.

Pour autant le petit collectif a également eu pour effet négatif de restreindre les échanges et interactions avec les autres résidents et est ainsi venu réduire l'aspect de socialisation de cet accueil.

De cette période nous retenons la nécessité d'une identité propre des accueils de jours avec des interventions en plus petit collectif voir en individuel au plus près de leur projet individualisé. Cependant il parait important de conserver des activités partagées avec les accueils permanents qui représentent un intérêt par la socialisation qu'elles induisent.

Nous nous attachons donc à repenser notre pratique afin d'associer les deux aspects de la prise en charge.

LA VIE DE LA RESIDENCE EN PERIODE DE COVID

La vie aux Lilas

Une période de contamination lors de la seconde vague :

- 3 résidents et 3 salariés. Positifs
- Des difficultés d'organisations : qui s'occupe des personnes malades ? Comment ? Quel matériel utiliser ?
- Des réadaptations continuelles, dans l'urgence dans une situation nouvelle et effrayante
- Des réassurances de tous résidents, professionnels et soi même.
- Une période qui a paru très longue même si elle a durée 3 à 4 semaines
- Des équipes séparées pour limiter les contagions , des résidents en chambre
- Des locaux vides et sans vie de ce fait
- Une équipe COVID pour sécuriser l'accompagnement mais qui s'est sentie isolée.
- Des conditions de travail plus difficiles : adaptation aux tenues, difficulté à respirer, isolement, fatigue et tension pour tous.
- Des conséquences encore aujourd'hui avec des résidents qui restent en chambre et participent moins.

Des réadaptations du travail créatives, ingénieuses et solidaires pour répondre aux besoins malgré la maladie ou la menace de la maladie :

- Repas repensés sans les accompagnants pour rester conviviaux et propices aux échanges.
- Des activités individuelles adaptées pour conserver un environnement chaleureux
- La construction de plannings pour maintenir le lien aux familles (appels visio, visites)
- Renforcement du lien aux familles

La vie aux Boréales

2020 année particulière avec des périodes de confinement, d'incertitude et de doutes. Il a fallu se réadapter et vivre autrement avec des mesures afin de protéger l'ensemble des résidents et des professionnels.

Les résidents ont été isolés pendant cette période de premier confinement. Ils ont vécu essentiellement dans leur chambre (les repas, les activités en relation duelle, courses par le biais du DRIVE). Du fait, la socialisation a été impactée par le manque et la restriction des échanges et d'interactions. (repas, isolés ou en petits groupes, activités en interne et en petits groupes ou en individuel et en chambre)

Ce système a demandé à chacun de se réadapter, parfois au jour le jour, ce qui a été éprouvant pour tout le monde. Les résidents ont exprimé de l'ennui, de l'isolement ainsi que de la peur face aux changements et au virus., les personnes avec une lésion cérébrale ayant besoin de repère et de rituel au quotidien.

Rapport d'activité des services Oxygène et du DMPsy 74

2020 : UNE ANNÉE POUR QUE CONFINEMENT NE RIME PAS AVEC ISOLEMENT

Début 2020, nous pensions que plusieurs défis majeurs nous attendaient : fonctionner en file active, lancer deux services nouveaux et novateurs, le SAMSAH PYXIS de rétablissement en partenariat avec trois autres opérateurs départementaux ainsi que le DMpsy 74, nouveau dispositif mobile rattaché au futur EAM,… Cependant, ces changements ou créations se sont avérés être des épiphénomènes au regard des bouleversements sans précédent que nous réservaient 2020. L'avantage de surgissements tels que la covid et son lot de mesures sanitaires, c'est qu'ils permettent de relativiser certains projets qu'on imaginait difficiles et de nous montrer notre faculté d'adaptation et d'invention..

En mars mais sur l'ensemble de l'année, nous avons dû combiner avec trois tendances : protection pour nos usagers et professionnels, lutte contre l'isolement, respect des règles et continuité de service. Le tout dans une immédiateté, le temps de pensée et de réflexion étant limité au strict minimum, «ré" agissant davantage à des injonctions sanitaires que se projetant ne serait-ce qu'à court terme. Et en découvrant le travail en « distanciel » et visio.

Ce lien physique, si cher à nos yeux pour accompagner les personnes, était à éviter, pour la protection de chacun. Il fallait trouver une autre manière de "faire lien et soutien", autant pour les usagers que pour les professionnels.

Mais confiner allait être finalement plus simple et clair que déconfiner, en mixant retour au travail et télétravail et combinant un entre-deux incertain et variable.

Toutes les personnes accompagnées, hormis quelques exceptions, ont été rassurées par ces entretiens à distance. Leurs accompagnateurs(trices) continuaient d'être là, à leur écoute.

Pour les professionnels, il s'est agi de les soutenir dans cette nouvelle organisation où « *le travail rentre chez soi* ». La séparation entre son espace intime et l'espace professionnel a été brouillée avec les entretiens téléphoniques avec les personnes accompagnées et les réunions entre collègues qui s'invitaient au domicile.

L'importance d'un ancrage à une équipe, à une institution vivante, l'intérêt de pistes de travail réfléchies à plusieurs s'est avérée d'autant plus essentielle dans ce contexte. Les chefs de service ont été particulièrement attentives et à l'écoute des professionnels afin de limiter un sentiment de solitude et d'isolement. Un service d'écoute en ligne par des psychologues d'ESPOIR a également été proposé.

Les professionnels nous ont confié avoir été rassurés par les mesures mises en place et par l'attention que nous leur avons portée, via les différents temps prévus avec eux, en individuel ou collectif.

A ce jour, ce contexte de distanciation sociale nous montre que des liens peuvent être poursuivis sur une autre forme, à condition que cette variante soit limitée dans le temps et ne soit pas la règle. Que les relations à distance sont possibles mais que nous avons besoin de liens en présence, que des réunions en visio ont leur intérêt, si elles restent occasionnelles. Et surtout, que la convivialité et la présence « *pour de vrai* » est plus que nécessaire et vitale dans les relations humaines et dans la vie.

PROJETS RÉALISÉS EN 2020

En 2020, la covid nous a bien occupés et nous a amenés à annuler ou reporter un certain nombre d'actions telles que des journées de formation, groupes d'expression des usagers , des réunions générales, certaines commissions comme la veille conceptuelle mais d'autres projets ont pu être mis œuvre tels que :

- **Le fonctionnement en file active** : depuis le 1 er Janvier 2020, nous avons augmenté le nombre d'accompagnements suite au nouveau règlement des SAVS et SAMSAH.

Concrètement, malgré la COVID et un ralentissement des admissions pendant les périodes de confinement, notre activité a augmenté. (cf tableau d'activités)

- **Tableau CD/ARS :** le Conseil départemental et l'Agence Régionale de Santé ont continué leur travail de concertation avec l'ensemble des SAVS et SAMSAH en nous demandant de remplir des tableaux qui visaient à recueillir des renseignements sur nos pratiques d'accompagnements en terme de fréquence pour chaque personne accompagnée. Ce travail prévu en mars a finalement été reporté à l'automne et réalisé partiellement en période de confinement. Chaque professionnel a participé à ce travail durant trois mois.
- **le démarrage de deux dispositifs avec le recrutement en plein confinement !**
  - **Le démarrage Du SAMSAH PYXIS en lien avec les associations GAIA, Allez Plus HAUT, et l'EPSM**
  - **Le lancement du DMPsy 74, service rattaché au futur EAM à PERSJUSSY :** prévu en mars, son démarrage a été effectué le 22 juin.
- Aboutissement du **travail d'harmonisation de notre logiciel de suivi** des personnes accompagnées suite à la commission ayant travaillé sur les ajustements nécessaires
- **Commission sur la bientraitance** reportée et débutée en fin d'année et qui terminera son travail de rédaction de charte début 2021
- Continuité du travail de la **commission qualité** qui a effectué l'évaluation interne et qui va continuer à assurer sa mission d'amélioration continue.

Projets pour 2021 :

- Finalisation de **la commission sur la bientraitance** avec la rédaction d'une charte
- R**éécriture d'un nouveau projet pour les services Oxygène de 2022-2027** : création d'un comité de pilotage constitué de représentants de professionnels des différents services, avec une représentativité de chaque métier et fonction. Sera associé au cours de l'année l'ensemble des professionnels sur des parties spécifiques du projet. Mise en perspective des 5 prochaines années avec des fiches action sur SERAPHIN-PH, la poursuite de la commission personnes ressources qui va élargir ses réflexions sur la PAIR-AIDANCE, etc.
- Fonctionner avec le nouveau logiciel de la **MDPH TRAJECTOIRES**
- Poursuivre **le travail de concertation avec l'ARS et le CD** sur le fonctionnement des SAMSAH et SAVS.
- Maintenir autant que possible une dynamique de formation et de rencontres interservices (réunions générales, commissions) en développant des formes de participation mixant Visio et présentiel.
- Remettre en place une nouvelle journée d'accueil des salariés et lancer des groupes de travail thématique clinique inter-service.
- Accompagner le développement **du SAMSAH Pyxis** et **de DMPsy** 74 rattaché au futur EAM.

Catherine GUIFFRAY-ROSSAT, Directrice adjointe SERVICES OXYGENE et DMpsy74

FOCUS SUR DEUX COMMISSIONS

Commission qualité

Cette commission créée en 2013, est commune aux deux services et est constituée d'un groupe de salariés représentatif des différents sites, services et métiers d'Oxygène.

La commission se réunit tous les deux mois, donc au moins six fois par an.

Le bon fonctionnement de cette réunion est fortement lié à la qualité des allers et retours avec les équipes. La responsabilité des membres de la commission est donc de faire le lien et de communiquer avec leurs équipes sur le travail de la commission.

Le rôle de cette commission est :

- De suivre l'évolution des réalisations de fiches actions dans le cadre du projet de service
- De s'assurer que « le réalisé soit au plus près du proclamé » en proposant le cas échéant et en organisant des actions d'amélioration de nos pratiques.
- De prendre en compte et étudier les fiches de signalement (salariés et usagers),
- De faire évoluer le service.

Dans le cadre de cette commission, nous avons réalisé un audit pour faire un état des lieux afin d'évaluer si les procédures et les délais étaient bien respectés concernant l'accompagnement et le suivi des dossiers des usagers (DIA, PPA).

Un questionnaire aux salariés a été réalisé pour évaluer si les professionnels avaient connaissance des différents outils, documents, procédures de nos services afin d'améliorer les pratiques et le fonctionnement de nos services.

Une enquête aux usagers a aussi été réalisée à travers un questionnaire sur la période du confinement et sur notre fonctionnement général. Cela a permis de recueillir l'avis des usagers dans les différents domaines de l'accompagnement proposés au sein de nos services.

Un retour devait être fait dans le cadre d'une journée d'expression départementale mais au vu de la situation sanitaire, un courrier sera envoyé à chaque usager sur le résultat de cette enquête.

Commission personnes ressources

Les personnes ressources des services Oxygène sont toujours présentes mais elles n'ont pas été très actives sur cette année 2020 du fait de cette pandémie. Elles sont deux, et sont pleinement investies dans leurs rôles d'appui auprès des personnes accompagnées par Oxygène, en complément des professionnels.

Le projet pour 2021 est de faire à nouveau une présentation sur ce dispositif personnes ressources auprès des équipes des services Oxygène, PYXIS et du DMPSy74. Et, aussi de faire évoluer le groupe de travail qui réfléchit depuis 5 ans aux modalités d'intervention des personnes ressources . Il s'agit de mettre en place une nouvelle commission personnes ressources avec un représentant de chaque équipe pour penser ce groupe, ces interventions, ouvrir à de nouvelles personnes ressources, à des nouvelles modalités…Il y a une volonté institutionnelle de développer cette dynamique et de commencer à penser la question aussi de la pair aidance puisque 2 postes sont créés au sein d' Espoir 74. (au SAMSAH PYXIS et au DMPSy74).

ANNEMASSE

LA NÉCESSITE DE DÉVELOPPER DES LIENS SOUS D'AUTRES FORMES DEFI FACE BOOK ET DES LIENS INTERPROFESSIONNELS

Concernant les équipes, Après les départs d'une infirmière en mars, et de la psychologue en juillet, l'équipe du SAMSAH est complète depuis septembre 2020, avec l'arrivée de deux nouvelles infirmières à 100 et 50% et de la psychologue à 40%. Nous avons eu également recours à un remplacement pour absence de congé maternité. Aucun mouvement d'équipe pour le SAVS;

Un besoin impérieux de nous relier les uns aux autres à ce moment de premier confinement apparaissait nécessaire.

C'est ainsi qu'est née l'initiative d'une page **défi Facebook** où toutes les semaines nous lancions aux usagers des défis leur permettant d'être lien avec autrui, que ce soit entre usagers et/ou avec nous équipe d'accompagnement.

L'idée de maintenir un collectif entre vie personnelle et vie professionnelle venait temporiser cette nouvelle modalité professionnelle imposée : travailler de chez soi, au milieu des siens.

Ces périodes de confinement auront permis au chef de service de vérifier que l'autonomie des équipes dans le cadre de leur activité d'accompagnement est dépendante d'une grande disponibilité du cadre pour envisager de se réajuster, échanger, déposer. L'effet de ce management de proximité « à distance » a permis de renforcer l'esprit et la vie d'équipe qui a pu se vivre, se partager dans le manque du collectif d'équipe certes, mais aussi en trouvant des solutions ensemble pour y faire face.

Le chef de service avait lui aussi besoin d'exprimer à ses équipes sa confiance et son soutien, c'est pourquoi il a souhaité renforcé ses liens avec ces derniers sur un plan individuel par des appels programmés une fois par semaine.

De nouvelles formes de communications s'étant imposées à nos organisations, celles-ci nous ont permis de constater que des liens forts étaient établis auparavant dans certaines équipes et/ou a contrario nous auront permis de les construire pour ensuite établir un socle commun et souder l'équipe à la reprise d'activité.

Ces expériences de télé travail nous auront aussi permis d'expérimenter que, prendre soin de nous, équipe au sens large, aura eu un effet ressenti par les personnes accompagnées, en terme qualitatif du prendre soin de soi.

Avec le télétravail, une organisation a été mise en place et soutenu par tous pour ne pas laisser d'appels sans réponses.

ANNECY

Durant cette année, nous avons eu des changements dans l'équipe avec le retour d'une professionnelle absente depuis plusieurs mois et le départ de sa remplaçante. Le dispositif psycho-mobile a été ouvert en juin 2020 où une professionnelle du SAVS a rejoint ce service. De ce fait, nous avons accueilli, en aout, une nouvelle professionnelle. Depuis cette date, l'équipe est au complet.

Parallèlement, nous avons eu un réaménagement des locaux suite au déménagement du pôle administratif. Entre autres, ces deux éléments ont permis de nous inscrire dans une dynamique de changement en s'appropriant l'espace de manière différente.

Cette période ont mis en suspens des projets collectifs tel que l'accès à la culture, le repas de fin d'année (très attendu par les personnes) et aussi sur la réflexion de construction d'actions collectives autour *« de se mettre en mouvement ».* Néanmoins, un engagement de chaque professionnel permet de questionner, de ré-ajuster, de co-construire la vie d'équipe et les accompagnements. Lors de la période de confinement, nous constatons que les accompagnements individuels ont été renforcés avec une plus grande disponibilité des professionnels qui correspondait à une demande de trouver des repères, un rythme dans la semaine et de pouvoir échanger sur leur quotidien. L'angoisse de régresser dans la mise en œuvre de projet comme sortir a été beaucoup repris.

Dès que les conditions ont été possibles, nous avons repris les rencontres en présentiel plutôt sur l'extérieur avec ces limites concernant les lieux. Cela a donné accès à dynamiser un réseau afin de trouver des espaces d'accueil à proximité de l'environnement de la personne pour se voir. Les missions du SAVS sont aussi de repérer notre environnement professionnel afin de construire des liens facilitant le parcours des personnes accompagnées. Malheureusement, les rencontres partenaires programmées ont été annulées. Il est encore difficile de les initier du fait des équipements numériques de certains.

THONON

L'équipe de Thonon est constituée de 3 EPT et d'une secrétaire à 20%. Suite à 2 départs d'éducatrices, le 24 février nous avons accueilli 2 nouvelles professionnelles. Suit le confinement. Ce fut un réel défi de former une nouvelle équipe, de rencontrer les personnes accompagnées sans les connaitre afin de poursuivre les projets en court.

Les réunions cliniques et d'équipe ont perduré en visio-conférence pour assurer d'une part une cohésion du travail d'équipe et d'autre part la coordination des accompagnements dans l'action et la réflexion. Nous avons été vigilants à nous adapter à chaque personne accompagnée en tenant en compte des spécificités de leur environnement dans ce contexte. Certains ont nommé le besoin de plus de contacts dans la semaine. Effectivement, de nombreux repères qui venaient rythmer leur semaine ont été suspendus. Pour d'autres, nous avons gardé la périodicité des rencontres d'une fois par semaine ou tous les 15 jours en utilisant le téléphone, la visio puis les rencontres en présentiel. L'accompagnement à la vie sociale a été bien perturbé ce qui a pu mettre à mal des projets tels qu'une inscription à une activité, de se rencontrer sur l'extérieur et qui laisse à voir une forme d'usure de part et d'autre dans la durée et cela sur tous les sites.

De plus, la présence de la secrétaire qu'un jour par semaine inscrit à réorganiser l'accueil et les tâches administratives. Cela ne laisse plus la liberté aux personnes accompagnées de passer au service mais aussi impose de la ponctualité lors des rendez-vous. Bien évidemment, le période de la crise sanitaire est venue modifier l'organisation du début d'année.

Malgré les changements de personnel, la continuité des actions collectives a été maintenue jusqu'au premier confinement où elles ont été annulées.

« **Le café détente »** repéré par les personnes a été suspendu ce qui a déstabilisé un certain nombre d'entre eux. Cet espace existe depuis plusieurs années. Il se déroule le lundi matin ce qui permet aux personnes de repérer le début de la semaine et de sortir après le week-end où certains restent seuls.

Dans l'été, il a été repensé pour le proposer sous une autre forme à l'extérieur avec une inscription à l'avance. Nous constatons qu'il est périlleux de satisfaire tout le monde au vu du nombre limité répondant aux mesures sanitaires. Et aussi, il est problématique pour certains de s'inscrire à l'avance, faisant le lien avec le contexte qu'il est difficile de se projeter.

Dans la continuité de ce qui avait été initié, cette équipe a souhaité durant la période de confinement, construire **une action collective virtuelle « défi créateur »** qui a eu pour effet de fédérer l'équipe et de garder un lien entre les personnes accompagnées et avec eux. Cale a demandé une grande mobilisation des professionnelles pour solliciter les personnes à la créativité mais aussi à la logistique de la mise en ligne des travaux collectés ainsi qu'à la diffusion auprès des participants. Suivant les outils informatiques de chacun, les professionnelles ont accompagné les personnes à concrétiser leurs idées et leurs envies pour partager avec les autres. Nous sommes agréablement surpris des multiples productions au vu d'un contexte anxiogène.

Nous avons poursuivi sur cette intéressante dynamique en proposant divers supports tel qu'un groupe jeune en visio. Effectivement, nous observons une nette évolution d'admission de personnes de moins de 25ans. Cette action collective répond à une demande de se retrouver ensemble pour échanger et partager sur divers sujets les concernant.

Sans oublier les accompagnements individuels qui ont été conduits avec divers supports comme le téléphone, les sms et la visio. Dès que cela a été possible, les rendez-vous en présentiel ont été programmés. Nous constatons que ce soient les professionnelles ou les personnes accompagnées, cela nous a contraint à développer des compétences en utilisant d'autres canaux de communication.

Malgré les circonstances, nous continuons à s'inscrire dans le projet de l'année 2019 concernant la prévention de la Santé Mentale auprès de jeunes adultes en partenariat avec d'autres dispositifs et au niveau du comité Local des SISM. Malheureusement, nous n'avons pas pu intervenir en présentiel mais des outils d'information, de communication ont été créé et d'autres initiatives sont en cours.

SALLANCHES

Lors du 1er confinement, un certain nombre d'usagers ont été hospitalisés à l'EPSM car leurs situations ne leur permettaient pas de rester à leurs domiciles avec juste un accompagnement téléphonique de la part de nos services. Les services à domicile n'intervenaient pas non plus sur cette période. Pour certaines situations, nous avons renforcé l'accompagnement soit par téléphone ou par des visites sur l'extérieur afin de les informer sur les gestes barrières, de leur remettent des attestations et de s'assurer de leur état psychique. Nous sommes restés vigilants sur les besoins de chacun afin d'être au plus juste dans nos interventions. Cette période ne nous a pas permis de proposer des actions collectives comme le repas du samedi, le café rencontre, L'atelier théâtre n'a pas pu débuter comme prévu.

Après ce 1er confinement, nous avons peu à peu repris une activité quasi normale, excepté pour les activités collectives. Il nous a semblé nécessaire de trouver un moyen de nous adapter afin de reprendre des actions de groupe car nous avons été sollicités par des usagers pour faire des sorties.

Nous nous sommes donc adaptés dans nos propositions afin de pouvoir reprendre le collectif tout en respectant les mesures barrières et les règles sanitaires. Cette reprise a permis d'impulser une nouvelle dynamique qui fait du bien à chacun (usagers et professionnels). L'atelier théâtre a pu reprendre en scindant le groupe en 2, en gardant le masque et avec les distances. Malgré ces contraintes sanitaires, chaque usager a pu apprécier de se retrouver et de partager ce moment. Nous avons repris l'activité « 1h pour marcher » les vendredis après-midi, activité qui a lieu sur l'extérieur.

Chaque personne accompagnée a vécu cette période de façon spécifique. Certains n'ont pas semblé impacté plus que ça par ce confinement et pour d'autres les fragilités se sont manifestées de façon majeurs.

Au niveau des l'équipes, pour le SAVS, suite aux départs d'une éducatrice en janvier, et de la secrétaire du site, en mars, nous avons accueilli deux nouvelles professionnelles au SAVS de Sallanches : une secrétaire à 75% et une éducatrice spécialisée à 100%.

Pour le SAMSAH, une infirmière est partie en juillet, une nouvelle lui a succédé quelque semaines après. De plus, nous avons également eu recours à des remplacements sur deux postes pour des absences longues d'arrêt maladie.

Nous avons maintenu des réunions 2 fois par semaine en visio pour bien maintenir une dynamique d'équipe et que chacun se sente relier à l'institution.

Chaque professionnel a eu le souci de maintenir la continuité du service en gardant le contact avec les personnes accompagnées.

Transport à la demande sur le secteur de SALLANCHES

Sur cette année 2020 et pendant le 1er confinement notre chauffeur a été en chômage partiel et également sur la période de novembre.

Petit à petit, les transports ont pu reprendre pour les rendez-vous individuels sur le service et aussi pour les activités collectives de « 1h pour marcher » et l'atelier théâtre.

Le TAD est utilisé par l' APF, le GEM, SAVS et SAMSAH dans le cadre d'une mutualisation de ce transport.

Sur l'année 2020, le TAD a transporté : 278 personnes.
Le nombre de kms effectués sur l'année 2020 est de 13559 kms

Rapport d'Activité 2020 — Statistiques

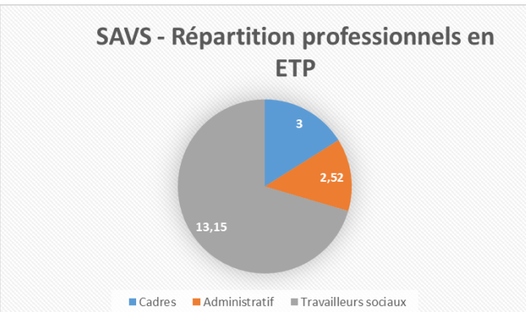
Nombre de journées sur 2020

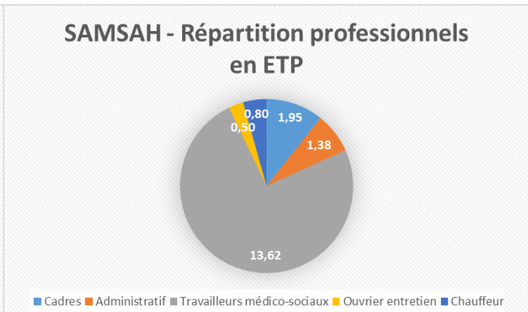
Pour le **SAVS : 55 252 journées sur 48 545 budgétées**.

pour le **SAMSAH, 14 673 sur 14 600 Budgétées**

	SAVS					SAMSAH		
Sites	**Annecy**	**Annemasse**	**Thonon**	**Sallanches**	**Total**	**Annemasse**	**Sallanches**	**Total**
Agréments	45	28	30	30	**133**	20	20	**40**
Notifications reçues	66	30	26	28	150	15	20	35
	39	30	8	21	98	16	12	28
	62	29	16	28	135	12	8	20
	37	21	26	26	110	11	21	32
	54	38	20	23	**135**	37	18	**55**
Premiers contacts	47	29	19	21	116	7	13	20
	27	5	17	17	66	14	10	24
	6	13	7	14	40	5	6	11
	29	11	23	17	80	5	7	12
	24	22	17	14	**77**	6	11	**17**
Personnes accompagnées dans l'année	60	30	36	39	165	23	27	50
	71	27	34	40	172	19	29	48
	55	30	29	38	152	22	27	49
	65	38	44	47	194	29	29	58
	70	38	49	39	**196**	27	29	**56**
Entrées	19	11	10	16	56	8	4	12
	28	5	4	14	51	2	9	11
	7	6	7	11	31	4	6	10
	24	14	17	23	**78**	9	6	15
	17	9	14	5	**45**	6	7	**13**
Sorties	18	7	6	12	43	8	9	17
	22	5	12	13	52	0	6	6
	15	5	2	13	35	3	7	10
	13	9	8	12	**42**	6	7	13
	21	14	10	4	**49**	5	4	**9**

Légende : 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020



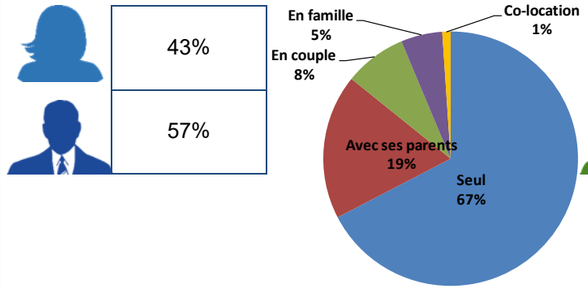


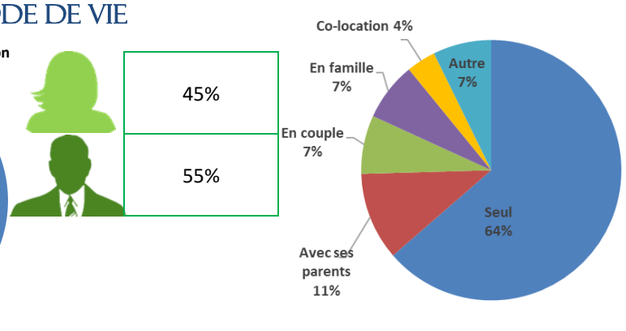
SAVS

SAMSAH

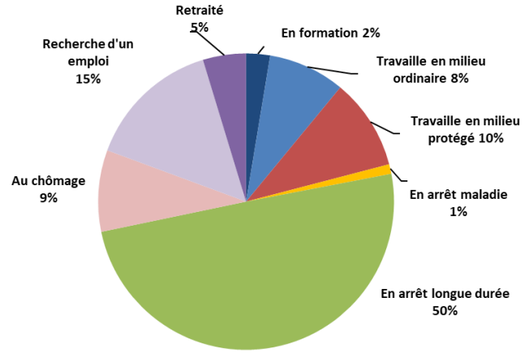
LES PERSONNES ACCOMPAGNEES

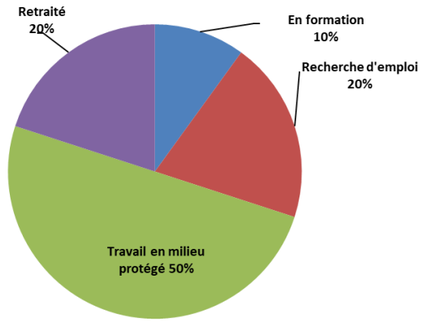
CIVILITÉ ET MODE DE VIE

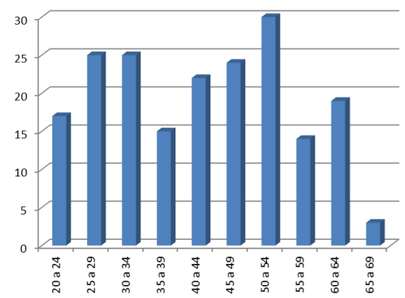




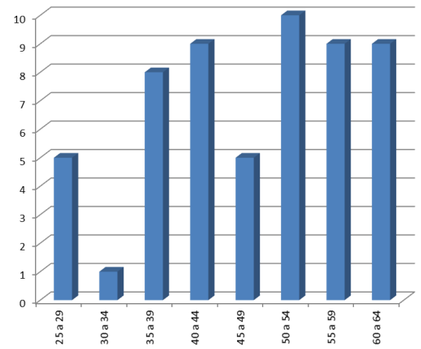
SITUATION PROFESSIONNELLE



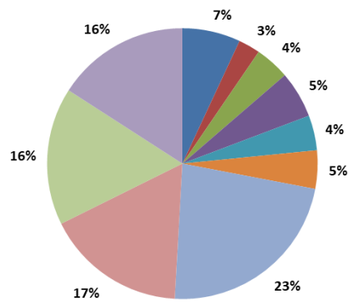


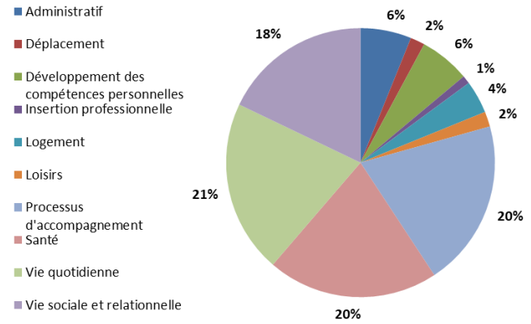


AGE



DOMAINES D'INTERVENTION





SAMSAH PYXIS

Dispositif partenarial et départemental de Services d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés orienté vers le rétablissement et l'accompagnement à l'accès au logement autonome

Le dispositif Pyxis est donc issu de la coopération entre trois acteurs associatifs du département de la Haute-Savoie qui ont travaillé à la constitution d'une équipe agissant en synergie afin de répondre aux objectifs d'accompagnements des personnes en situation de handicap psychique de leurs bassins en termes de réhabilitation psychosociale et d'accompagnement vers le logement inclusif.

Celui-ci présente plusieurs particularités au niveau structurel :

- Il est une extension de 6 places de notre SAMSAH Oxygène à Annemasse . Il est piloté par la Chef de service du SAVS et SAMSAH Oxygène.
- Il est rattaché à deux autres SAMSAH gérés pour la vallée de l'Arve par l'association Allez Plus Haut et pour le bassin annécien par l'association GAIA.
- Il est basé dans nos locaux à Annemasse, où se trouvent également le SAVS et le SAMSAH OXYGENE et fonctionne de manière distincte mais en lien avec ces deux services.
- Il est coordonné sur l'ensemble du département par un coordinateur et un médecin psychiatre de l'EPSM, structure également partenaire de ce projet novateur.
- Certains professionnels à temps partiel sont employés par une association et partagent leur temps de travail avec un second service géré par une autre association. (Convention de mise à disposition)
- Il est expérimental et comporte une dimension de recherche à un niveau régional.
- il existe deux niveaux d'intervention :

  - un niveau local, lié aux personnes accompagnées sur notre territoire d'intervention et
  - un départemental, lié à la dynamique d'équipe et la coordination du projet de service.

- il n'existe pas juridiquement puisqu'il est soit une extension ou modification de places selon les associations. Cependant la MPDH a accepté de faire des orientations estampillées PYXIS.

Les missions :

Le service s'adresse à des personnes en situation de handicap psychique, tout en proposant des modalités d'accompagnement différentes des SAVS et SAMSAH existants sur le département.

Il est un SAMSAH de rétablissement dont la vocation est d'accompagner des personnes ayant un projet d'autonomie résidentielle et/ou d'insertion professionnelle. Celles-ci devront être prêtes à s'inscrire et s'impliquer dans un accompagnement orienté par des pratiques de réhabilitation psychosociale et de rétablissement. L'accompagnement se veut assez soutenu afin de favoriser une progression rapide et donc, à durée limitée (environ trois ans)

Pas simple de faire équipe avec des collègues que l'on n'a jamais rencontrées physiquement : entre hybridation de nouvelles pratiques professionnelles à intégrer et faire connaissance à travers un écran avec de nouveaux professionnelles aux compétences parfois méconnues, tout ceci a contribué à un démarrage que nous avions imaginé autrement.

Les professionnels de l'équipe accompagnante :

L'ensemble des équipes sur les trois bassins a commencé en février ou mars.

Le confinement annoncé le 17 mars est venu stopper le recrutement en freinant l'avancement du projet d'ouverture ainsi que la création d'une dynamique d'équipe. Ce service a ouvert le 11 mars 2020 avec deux professionnelles à temps partiel (0,60 ETP), une éducatrice et une infirmière...une semaine avant le confinement !Une première neuropsychologue sera recrutée pendant le confinement et débutera en mai. Après son départ en septembre, sa successeuse et l'ergothérapeute débuteront à l'automne puis intègreront l'équipe par visio-conférence.

Sur les premiers mois d'existence du service, l'appropriation du projet par l'équipe se fera donc dans une dynamique de télé travail par l'introduction de formations sur les bases des processus et outils de réhabilitation psychosociale et de rétablissement.

L'accompagnement :

L'équipe pluri-professionnelle (ergothérapeute, neuropsychologue, éducateur spécialisé et infirmiere) s'appuie sur des processus de réhabilitation psychosociale pour évaluer la situation de la personne et pour ensuite lui proposer des axes d'accompagnement reposant sur des outils de réhabilitation psychosociale.

Ce service médico-social a pour vocation d'intervenir dans l'environnement de la personne en initiant ou en poursuivant des actions de réhabilitation psychosociale déjà initié en milieu hospitalier.

L'arrivée des premiers usagers à l'automne a permis de passer d'une vision théorique à un début de mise en pratique humaine d'acquis théoriques …. De nouveau mis en suspens par le confinement de l'automne.

Dans un premier temps les usagers accueillis ont bénéficié d'une transformation de notification avec leur accord par la MDPH vers le SAMSAH PYXIS. Nous avons pu rencontrer la MDPH pour que celle-ci puisse directement faire des orientations estampillées Pyxis et ce malgré la particularité administrative de non reconnaissance juridique. Fin décembre 3 personnes avaient débuté un accompagnement.

Le travail partenarial :

Comme tout nouveau service, nous faisons le constat qu'il faut un peu de temps pour que les partenaires, les familles, identifient la fonctionnalité du service, et que des demandes d'orientation soient effectuées auprès de la MPDH;

Le contexte sanitaire ne nous a en effet pas permis de communiquer autant que prévu sur le projet de service PYXIS.

L'année 2021 devrait permettre une meilleure connaissance du service

Bilan annuel DMPsy74, rattaché au futur EAM, ouvert le 22 juin 2020.

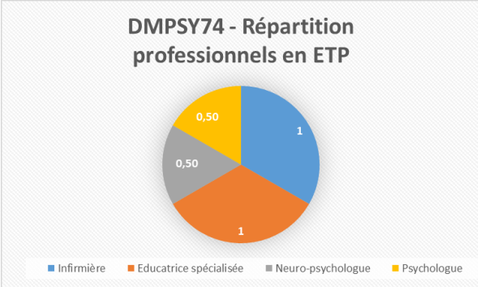
La mission du dispositif mobile est d'accompagner les professionnels des ESMS, CHRS et services d'aide à domicile confrontés à une situation complexe de personnes ayant des troubles psychiques. Il s'agit de co-construire avec les établissements demandeurs des pistes concrètes d'amélioration afin de prévenir une rupture de parcours et d'éviter une hospitalisation inadéquate. Il intervient sur l'ensemble de la Haute-Savoie.

Tout accompagnement fait l'objet d'une contractualisation avec l'équipe demandeuse, en termes de modalités et de durée d'intervention. Nos interventions sont réactives et imitées dans le temps.

L'équipe ne pourra cependant pas intervenir afin de réaliser elle-même un accompagnement direct auprès des personnes concernées. Elle ne se substituera pas à des moyens internes de fonctionnement et ne traitera pas des situations d'urgence relevant d'une hospitalisation.

Basé à ANNECY, il est constitué actuellement :

- De la directrice adjointe des services d'accompagnement d'Espoir 74
- D'une éducatrice à temps plein
- D'une infirmière à temps plein
- D'une neuropsychologue à mi-temps
- D'un psychologue clinicien à mi-temps



L'équipe n'est pas au complet: 10% médecin psychiatre, 20 % pair aidant, deux postes à 0,75 ETP pour 1 IDE + 1 Educateur spécialisé.

1. La création du dispositif : un temps de construction et d'élaboration

De fin juin à fin août 2020 :

- Appropriation du projet théorique pour le décliner en projet pratique
- Réalisation des différents outils nécessaires à l'accompagnement des équipes (plaquette de présentation, fiche de demande d'intervention, contrat d'accompagnement, questionnaire de satisfaction, fiche d'auto-évaluation, synthèse d'accompagnement et fiche d'évaluation à distance).
- Réflexion et écriture de la charte du DMPsy 74 permettant de préciser les valeurs, l'éthique qui guident nos interventions.
- Mise en place de tableaux de suivi de l'activité.

2. Les interventions en différentes étapes

L'équipe demandeuse nous interpelle via un formulaire de demande, qui servira de point de départ à notre intervention. Un contact téléphonique est effectué dans les 24 h suivant la demande afin de planifier une première rencontre.

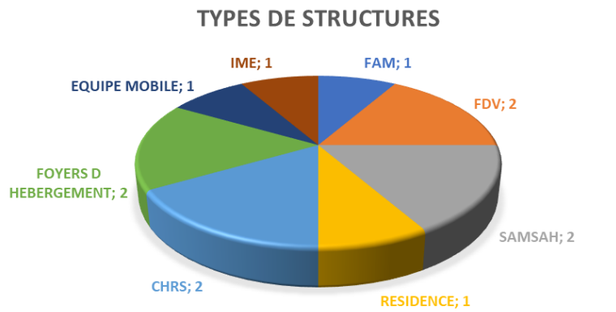
La première intervention a pour objet de recueillir les données nécessaires à la compréhension de la situation, de faire connaissance avec l'équipe concernée à travers ses attentes et ressentis, de dresser un état des lieux au sens large et d'esquisser les premiers éléments problématiques.

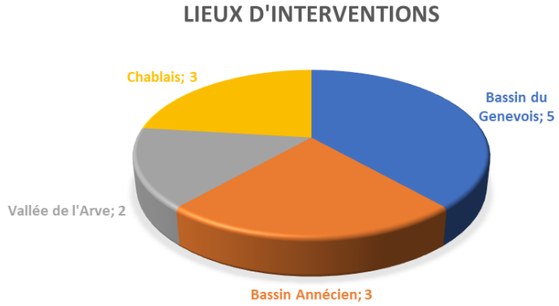
La seconde intervention permet d'affiner la problématique rencontrée, d'échanger plus spécifiquement avec les professionnels gravitant autour de la personne afin de co-construire des pistes d'amélioration.

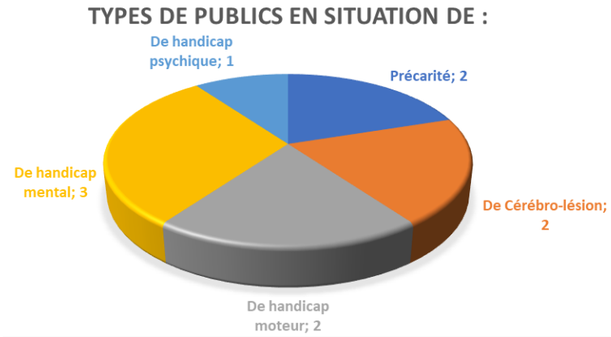
Chaque intervention fait l'objet **d'échanges en réunion hebdomadaire** afin de saisir la complexité de la situation travaillée, les enjeux, les impasses et surtout étudier les perspectives à réfléchir avec les équipes demandeuses.

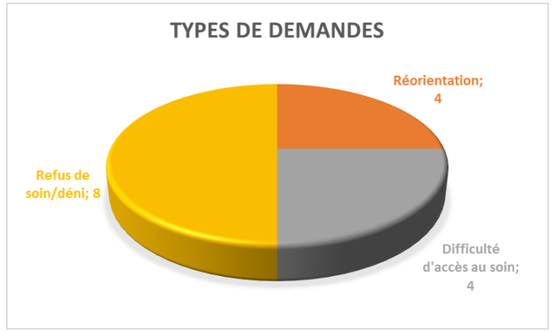
Au terme de l'accompagnement, une synthèse est rédigée afin de récapituler le travail effectué ensemble.

3. Quelques chiffres









DELAI D'INTERVENTION MOYENNE

- Entre la prise de contact et de la demande => 24h
- Entre la demande et la 1ère intervention => 30 jours
- Entre la 1ère et la 2ème intervention => 37 jours

PREMIERS CONSTATS FIN 2020

- Le fait d'initier une demande et de formuler une identification du problème rencontré permet déjà une prise de recul de l'équipe.
- La plupart des demandes montrent l'impasse dans laquelle les équipes sont confrontées et l'investissement des professionnels « à tenir » dans des situations parfois très difficiles.
- Lors de la première rencontre, le fait de raconter à un tiers des événements parfois vécus depuis longtemps, d'interroger des « évidences » favorise un décalage lors de la première rencontre.
- Les équipes demandeuses sont confrontées à des attentes ambivalentes: elles sollicitent le DMPSy en ayant aucun espoir d'amélioration. Tout l'enjeu est alors de faire percevoir l'intérêt de réfléchir autrement, avec la possibilité d'envisager de nouvelles pistes de travail .
- La difficulté d'accès au soin du fait de la personne concernée ou de la structure sanitaire est souvent au centre des demandes ainsi que les comportements de violence verbale ou physique.
- Contrairement à ce que nous pensions, deux rencontres permettent généralement de désamorcer une situation très tendue.

Rapport Financier

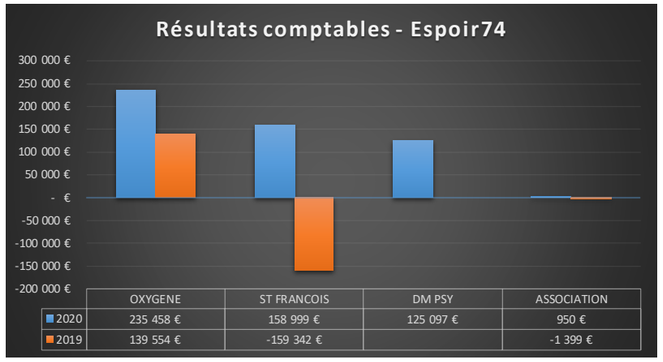
Compte de résultat au 31/12/2020 - ESPOIR74 COMPTES CONSOLIDE				
	2020	2019	écart en €	écart en %
Produits d'exploitation	**6 350 776 €**	**5 716 005 €**	634 771 €	11,11%
Autres achats et	960 252 €	1 031 136 €	- 70 885 €	-6,87%
Impôts, taxes et verse-	334 230 €	332 523 €	1 707 €	0,51%
Salaires et traitements	2 932 642 €	2 954 443 €	- 21 801 €	-0,74%
Charges sociales	1 087 399 €	1 164 741 €	- 77 342 €	-6,64%
Dotations aux amortis-	247 295 €	228 085 €	19 210 €	8,42%
Dotations aux provi-	51 817 €		51 817 €	NS
Reports en fonds dé-	147 264 €		147 264 €	NS
autres charges	3 289 €	14 458 €	- 11 169 €	-77,25%
Total charges d'exploitation	**5 764 189 €**	**5 725 387 €**	38 802 €	0,68%
Résultat d'exploitation	***586 588 €***	***- 9 381 €***	595 969 €	-6352,71%
Produits financiers	1 906 €	2 527 €	- 621 €	-24,58%
Charges financières	14 606 €	16 624 €	- 2 018 €	-12,14%
Résultat financier	***- 12 701 €***	***- 14 098 €***	1 397 €	-9,91%
Produits Exceptionnels	46 756 €	23 749 €	23 007 €	96,88%
Charges Exception-	99 683 €	34 388 €	65 295 €	189,88%
Résultat Exception-	***- 52 927 €***	***- 10 639 €***	- 42 288 €	397,47%
IS	457 €	405 €	51 €	12,62%
reprises fonds dédiés		69 424 €	- 69 424 €	-100,00%
provisions fonds dé-		56 087 €	- 56 087 €	-100,00%
Total des charges	5 878 934 €	5 832 891 €	46 043 €	0,79%
Total des produits	6 399 438 €	5 811 704 €	587 734 €	10,11%
Résultat au Bilan	**520 504 €**	**- 21 187 €**	**541 690 €**	**- 2556,74%**

ASSOCIATION ESPOIR HAUTE SAVOIE - CONSOLIDATION DU BILAN 2020

ACTIF	2020	2019	Ecart N/N-1	PASSIF	2020	2019	Ecart N/N-1
Immobilisations incorporelles	41 305	41 996	*-691*	Fonds propres	750 440	589 675	160 765
Immobilisations corporelles	1 627 139	1 451 644	*175 494*	Résultat de l'exercice	520 504	-21 187	541 690
Immobilisations financières	152 806	166 819	*-14 013*	Réserves	1 144 325	1 206 904	-62 579
				Report à nouveau	-1 007 337	-660 175	-347 162
				Situation nette	**1 407 932**	**1 115 217**	**292 715**
				Provisions et fonds dédiés	774 273	256 838	517 435
Total	**1 821 249**	**1 660 460**	**160 790**	**Total**	**774 273**	**256 838**	**517 435**
				Emprunts	796 727	831 902	-35 175
Créances	303 049	597 713	-294 663	Dettes fournisseurs	194 572	183 144	11 428
				Dettes sociales et fiscales	381 898	457 693	-75 795
				dettes sur immobilisations		68 359	-68 359
valeurs mobilières de placement				Autres dettes	11 197	7 933	3 264
disponibilités	1 403 729	605 511	798 217	Produits constatés d'avance	450		
charges constatées d'avance	39 022	57 402	-18 380				
Total	**1 745 800**	**1 260 626**	**485 174**	**Total**	**1 384 844**	**1 549 031**	**-164 187**
TOTAL GENERAL	**3 567 049**	**2 921 085**	**645 964**	**TOTAL GENERAL**	**3 567 049**	**2 921 085**	**645 964**

En 2020, les résultats comptables d'ESPOIR74 sont très excédentaires par rapport à 2019. En effet, le résultat comptable présenté est de 520 504 euros contre un déficit de 21 187 euros au titre de l'année 2019.

L'écart du résultat comptable le plus significatif se situe au niveau de la Résidence St François, où nous avions constaté l'année dernière un déficit de 159 000 euros contre un excédent de 159 000 euros en 2020.

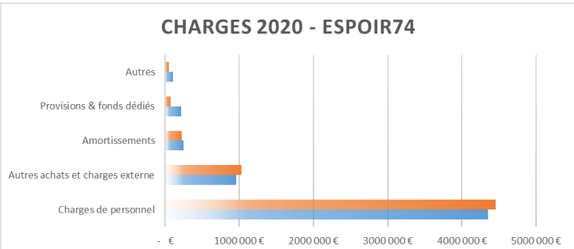


	OXYGENE	ST FRANCOIS	DM PSY	ASSOCIATION
2020	235 458 €	158 999 €	125 097 €	950 €
2019	139 554 €	-159 342 €		-1 399 €

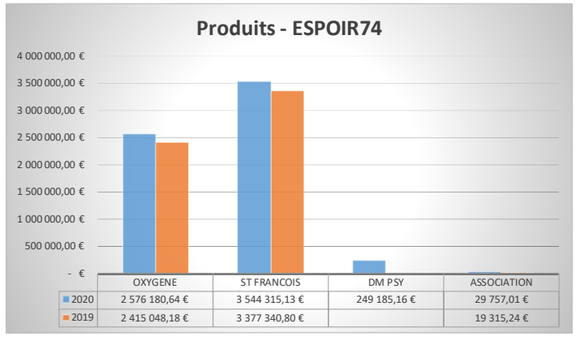
Plusieurs facteurs expliquent l'excédent dégagé en 2020. Tout d'abord, l'effet COVID19/confinement s'est fait ressentir par une facturation des frais de séjours à un prix de journée élevé, arrêté par le Département et un taux d'absentéisme faible de nos résidents. Certaines charges ont également été diminué au détriment de nos résidents, cela a été le cas pour les prestations à caractères médicales (Ergothérapeute…) mais aussi moins de formations collectives et intramuros pour nos professionnels dans le but de limiter le flux de personne au sein de la Résidence St François.

Ensuite, du coté des services Oxygène, nous avons créé un service SAMSAH réhabilitation (PYXIS), pour lequel nous n'avons pas encore un taux de remplissage satisfaisant. Nous avons donc engagé moins de charges que prévus ce qui conduit à entrainer un Excédent comptable. Mais ce n'est pas tout, puisque l'effet COVID19/confinement, a engendré quelques dépenses en moins (carburant, frais de déplacement…) et a occasionné des économies sur les charges de personnel puisqu'il n'a pas été nécessaire de recruter de suite après le départ de certains professionnels.

Enfin concernant le Dispositif Mobile dont le service à ouvert courant 2020, il est normal de dégager un fort excédent comptable. Le service montera en charge progressivement, l'ensemble des professionnels n'a pas été recruté sur 2020 alors que nous avons perçu du Département et de l'ARS l'intégralité du budget.



	Charges de personnel	Autres achats et charges externe	Amortissements	Provisions & fonds dédiés	Autres
2019	4451 707 €	1031 136 €	228 085 €	72 711 €	49 251 €
2020	4354 271 €	960 252 €	247 295 €	213 687 €	103 429 €



	OXYGENE	ST FRANCOIS	DM PSY	ASSOCIATION
2020	2 576 180,64 €	3 544 315,13 €	249 185,16 €	29 757,01 €
2019	2 415 048,18 €	3 377 340,80 €		19 315,24 €

Concernant les charges consommées, à l'instar de 2019, nos dépenses les plus importantes demeures les charges de personnel qui représentent 74% de nos dépenses de 2020 (76% en 2019). On notera que celles-ci sont en baisse par rapport à 2019, se traduisant en partie, par un recours à l'intérim moins accrue que 2019, mais aussi due à l'absence de frais de licenciement et frais de prudhommes que nous avons constatés sur l'exercice précédent.

Les autres charges restent stables voir pour certaines catégories de dépenses en recul par rapport à 2019, c'est le cas pour les autres charges externes. A noter que le total des charges est supérieur de 46 k€ de l'exercice précédent principalement dû au fait où nous avons constitué à fin 2020, une provision pour les départs futurs à la retraite, en appliquant ainsi la méthode préférentielle comptable.

Pour conclure, au niveau de la trésorerie globale de l'association, nous pouvons constater un bond important de celle-ci, + 798k€ par rapport à N-1, qui s'explique par nos forts excédents comptables. Néanmoins, 2020 reste une année financière exceptionnelle et nous savons d'ores et déjà que nous ne dégagerons pas un tel excédent comptable en 2021.

Groupe d'Entraide Mutuelle

Rapport d'activité 2020 - LE LIEN QUI FAIT DU BIEN

Une année qui commençait si bien, dans la foulée lancée en 2019, nos programmes débordants (en sorties, en ateliers), notre table généreuse en cette période où foison de galettes ou de crêpes nous appelait à nous réunir, à inviter aussi les GEM voisins. Le mois de Février comptait même un 29ème jour, c'était un samedi, et ce soir, nous dînions (prétexte à la partie de tarot de certains, diront d'autres !)

Puis une injonction retentit : CONFINEMENT ; de ce mot, nous n'avons retenu que la fin.

Finement, nos animatrices ont su, par leur « télé-action » auprès des adhérents et des programmes particulièrement adaptés, reconstituer un réseau communicant, reliés par notre lien ; celui qui nous fait du bien !

Dé confinés le 11 Mai, dans nos locaux plus fleuris que jamais, bien qu'à utilisation restreinte, nous avons pu reprendre une partie de nos activités dans le respect des gestes barrières.

Fin Mai, par l'acquisition, avec le soutien de « La Fondation Caisse d'Épargne Rhône-Alpes », d'un véhicule de transport de passagers 7 places, nous devenions maîtres de nos déplacements, de notre réactivité, des possibilités de nous dédoubler ; mi-Août, 6 personnes partaient en vacances dans la Drôme ; en Septembre, tout près de Paris, 4 assistaient au vernissage d'une œuvre conçue sur notre terrasse, en Pays du Mont-Blanc, sans aucun jour de fermeture pour nos adhérents restés à la base !

Les randonnées d'hiver (raquettes) ont remplacé celles de l'été pendant que « les souris dansent » à la maison ; l'un s'improvise animateur philosophe, l'autre nous fait partager ses évasions en musique.

Les mesures d'assouplissement des conditions d'ouverture et de circulation nous permettent d'établir nos programmes et de s'y tenir...

À quand le retour de notre table ?

Rapport d'activité 2020 - AU PETIT VELO

Les grands moments de l'année 2020, une année très difficile à partir du mois de mars, à cause de la crise sanitaire qui a frappé la France et le monde, le GEM a dû fonctionner de manière différente en essayant de rester le plus optimal possible pour le bien-être des adhérents.

Quelques dates importantes de l'année.

Samedi 11/01/2020 : Accueil du groupe Espoir Armée du Salut.

Jeudi 05/03/2020 : Khalid, bénévole, a organisé un atelier cuisine, tajine. 9 personnes.

Mercredi 04/03/2020 : Assemblée générale.

Lundi 16/03/2020 : Le GEM a fermé ses portes avec une antenne téléphonique et un groupe WhatsApp en télétravail afin d'offrir un soutien aux adhérents du GEM.

02/06/2020 : Réouverture du GEM avec 6 personnes maximum.

Vendredi 17/07/2020 : Camp altipik à la montagne à Mont-Saxonnex (Morsullaz) qui a duré un jour et une nuit. Un petit groupe de 6 garçons . Un moment magique qui nous a fait oublier les difficultés de chacun liées aux évènements mondiaux. Nous nous sommes perdus à la montagne, feu de camp, musique, guitare autour d'un feu. Nous étions vraiment comme les Indiens d'Amérique

Fermeture annuelle en septembre : 3 semaines. Les adhérents faisaient des sorties entre eux, notamment Sallanches, des restaurants.

réouverture fin septembre. Avec les activités différentes, plus intérieures à cause du Covid et du froid : Théâtre – Cuisine – Relaxation – Jeux – Randonnée – Couture – Chant – Ecriture – Manucure - Musique percussion – Atelier - Attrapes-rêves – Dessin – Informatique – Peinture – Séjour - Groupe de parole - Atelier estime de soi.

Décembre 2020 : Préparation de la fête de Noel. Idée de création de costumes de Noel, tout le monde a participé, un atelier collectif de couture et de création. L'atelier était très créatif, avec la participation de tous, ce qui a rendu le mois de Décembre magique. Le jour du 23 décembre, nous avons fait un Brunch. Wolfgrand nous a fait l'amitié de réalisé une vidéo.

UNAFAM Haute-Savoie - Activités 2020

(Par Françoise GAZIK, Déléguée Départementale)

L'année 2020 a été comme chacun sait très compliquée à gérer en raison de la crise sanitaire. Nos bénévoles sont cependant restés actifs auprès des familles et des malades par le biais de rencontres/accueils téléphoniques. Les missions de Représentation ont parfois pu se dérouler en présentiel en respectant les consignes sanitaires.

Je remercie ESPOIR74 de me donner l'opportunité de développer ci-dessous les quatre principaux axes que s'est fixée notre Délégation UNAFAM Haute-Savoie.

1. L'ACCUEIL DES FAMILLES :

Environ 80 familles ont été reçues individuellement sur rendez-vous par nos bénévoles durant cette année sur tout le département, ceci sans compter le rappel téléphonique de certaines familles désireuses de renseignements complémentaires. **5 groupes de parole** se sont poursuivis à Annecy, Annemasse, Thonon, Sallanches et 1 à La Roche sur Foron dédié aux **Frères et Sœurs** de malades psychiques. Ces groupes sont tous encadrés par une psychologue, et un référent bénévole de notre délégation. **Un atelier Prospect** a eu lieu en octobre (sur 2 samedis et 1 dimanche), dispensé par deux bénévoles formés. **Deux soirées *convivialité* « 7 à 9 »** ont aussi lieu à Annecy, réunissant les adhérents, sympathisants et bénévoles au cours desquelles ces derniers ont échangé leurs expériences sur la maladie de leur proche. 3 **Ateliers Feldenkrais** (méthode douce de relaxation par le mouvement) ont été mis en place par une enseignante formée à Cranves-Sales (près d'Annemasse) pour les familles adhérentes.

2. DÉFENSE DES DROITS DES USAGERS PAR LA REPRÉSENTATION DANS LES DIVERSES INSTANCES :

Nous sommes présents à la Maison du Handicap (**MDPH) :** à la Commission des Droits et de l'Autonomie Des Personnes Handicapées **(CDAPH**). **A la CDSP** (Commission Départementale des Soins Psychiatriques).

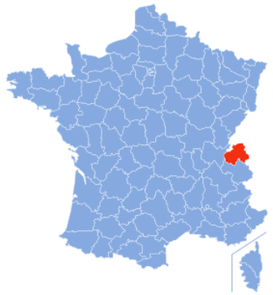
En CDU – Commissions des Usagers en tant que représentants des usagers – à l'EPSM74 de La Roche, au CHANGE d'Annecy, à la Clinique des Vallées à Annemasse/Ville-la-Grand, à la clinique Parassy et Régina, où nous traitons les plaintes et réclamations des usagers et sommes force de proposition dans les projets d'Etablissements. Nous sommes également présents aux **Conseils de Surveillance** du CHANGE, de l'EPSM74. Nous assurons des permanences une fois par mois à **la Maison des Usagers** de l'EPSM74, du CHANGE, des Hôpitaux du Léman à Thonon, à la Clinique des Vallées, permettant aux usagers et familles de se documenter sur les divers sujets de la psychiatrie. Sommes consultés ponctuellement par **l'ARS** sur divers projets, tels que le **PTSM**– Projet Territorial en Santé Mentale (qui a été rendu en juillet 2020) et le **PRS** (Projet Régional de Santé) 2018-2028.

3. LA COMMUNICATION EN VUE DE LA DÉSTIGMATISATION DE LA MALADIE PSYCHIQUE :

Des « **sensibilisations** » sont toujours dispensées par nos bénévoles, en 2020 auprès des services sanitaires : (IFSI Ecole d'infirmières de Thonon et Ambilly) et diverses associations. Les Semaines d'Information en Santé Mentale ayant été pratiquement toutes annulées, nos bénévoles du Chablais ont apporté leur contribution à une journée dont le thème était*; Santé mentale et discriminations* à Thonon le 8 octobre 2020. Nous avons continué nos échanges avec nos homologues suisses : **l'association l'Ilot** du canton de Vaud, afin de renforcer le partenariat avec cette association qui organise chaque année les Journées de la Schizophrénie, dans le but de déstigmatiser la maladie. Nous sommes également entrés régulièrement en contact avec les directeurs d'**Etablissements de soins** (CHANGE, EPSM74) pendant la pandémie afin d'améliorer les relations familles-soignants et la prise en charge des personnes malades qui pouvaient souffrir du manque de visite de leurs proches. A plusieurs reprises nous avons contacté des **journalistes** à Annemasse, Cluses, Annecy et Thonon dans le but de faire connaitre notre association au plus grand nombre. Nous avons communiqué par l'intermédiaire de bulletins d'information à diverses reprises avec nos adhérents pour maintenir le lien pendant les périodes de confinement. Notre coordinatrice est restée atteignable en télétravail durant toute cette année pour les familles qui avaient un besoin de renseignement et d'accueil (la plupart du temps par téléphone). Nous avons aussi mis en place en fin d'année des réunions à distance en visioconférence avec nos bénévoles afin de garder un lien de proximité.

4. PARTENARIAT AVEC LES ACTEURS DU SANITAIRE ET DU MÉDICO-SOCIAL :

L'ARS, le Conseil Départemental de la Haute-Savoie, Messidor, Espoir74, l'UDAF, l'ATMP, les GEM (s), Maison(s) des ados (Annemasse et Annecy), la Résidence les Allobroges de Ville-la-Grand, les SAVS Oxygène, le REHPSY- hôpital des Glières, les cliniques : des Vallées, Parassy, Régina, et les hôpitaux publics EPSM, CHANGE, Hôpitaux du Léman précédemment cités, les communautés de communes, CCAS etc. Nous occupons divers sièges au sein de ces structures ce qui nous permet de mieux faire entendre la voix de nos proches malades. Nous souhaitons plein succès à ESPOIR74 dans leurs projets à venir et tout spécialement celui de la mise en place de l'EAM de Pers-Jussy.



SAVS Oxygène
109 avenue de Genève
74000 Annecy
☎ 04 50 67 80 64
secretariat.acy@espoir74.org

SAVS-SAMSAH Oxygène
3 Ter avenue du Léman
74100 Annemasse
☎ 04 50 49 59 35
secretariat.asse@espoir74.org

SAVS-SAMSAH Oxygène
220 Place Charles Albert
74700 Sallanches
☎04 50 21 64 49
secretariat.sall@espoir74.org

SAVS Oxygène
7 Rue de Lort
74200 Thonon les Bains
☎4 50 83 15 35
secretariat.tho@espoir74.org

Résidence St François de Sales
222 Route des Framboises
74140 Machilly
☎ 04 50 43 60 51
secretariat.rsf@espoir74.org

Est un membre des couleurs de l'accompagnement

https://www.facebook.com/espoirhautesavoie/